



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SANTÉ MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA COHÉSION SOCIALE MINISTÈRE DU BUDGET, DES COMPTES PUBLICS ET DE LA RÉFORME DE L'ÉTAT

Spécifications détaillées du mode « portail à portail »

Standard d'interopérabilité entre organismes de la sphère sociale

Réf. : Standard Interops-P2.0_SpécificationsDétaillées
Version 2.0 du 05/04/2012

1
2
3

Référence :	Standard Interops-P2.0_SpécificationsDétaillées
Version :	2.0
Date de dernière mise à jour :	05/04/2012
Niveau de confidentialité :	PUBLIC

4

Table des mises à jour du document

5
6

N° de version	Date	Auteur	Objet de la mise à jour
2.0	05/04/12	Groupe de travail Interops	Version pour diffusion

7

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	3
1. INTRODUCTION	6
1.1 Objet du document.....	6
1.2 Relation avec d'autres documents	6
1.3 Organisation et structure du document.....	6
1.4 Références.....	7
1.4.1 Documents internes	7
1.4.2 Documents externes	7
1.5 Conventions.....	8
2. PRINCIPES GENERAUX	9
2.1 Cas d'usage de SAML 2.0	9
2.2 Modélisation des échanges.....	10
2.2.1 Echanges à la première connexion.....	10
2.2.2 Echanges de transaction.....	12
2.3 Vecteur d'identification	12
3. FONCTIONNEMENT GENERAL.....	13
3.1 Architecture générale.....	13
3.1.1 Découpage fonctionnel modulaire.....	13
3.1.2 Eléments génériques et spécifiques	13
3.1.3 Boîtes à outils	14
3.1.4 Schéma d'architecture	14
3.1.5 Description des éléments d'architecture	15
3.2 Sécurité des échanges.....	18
3.2.1 Filtrage TCP/IP	19
3.2.2 Utilisation des bi-clés / certificats	19
3.2.3 Protection du vecteur d'identification	19
3.2.4 Authentification et confidentialité des échanges	20
3.2.5 Protection contre le rejeu	20
3.3 Eléments techniques représentant les accords	21
3.4 Administration	21
3.5 Interconnexion réseau, adressage et présentation de service.....	21
3.5.1 Interconnexion réseau.....	21
3.5.2 Dénomination de service.....	22
3.5.3 Présentation de service.....	24

45	3.6	Gestion des cookies en mode portail à portail	24
46	3.7	Gestion des sessions applicatives	25
47	3.8	Traces	25
48	3.8.1	Traces d'audit	25
49	3.8.2	Traces techniques.....	26
50	3.9	Gestion des erreurs.....	27
51	3.9.1	Le navigateur de l'utilisateur	28
52	3.9.2	Le module de redirection.....	28
53	3.9.3	Le proxy	28
54	3.9.4	Le reverse-proxy	28
55	3.9.5	Le module de consommation.....	29
56	3.9.6	Le serveur applicatif.....	29
57	3.10	Synchronisation temporelle.....	29
58	4.	LOTS A DEVELOPPER.....	31
59	4.1	Lot 1 : Administration des accords	31
60	4.2	Lot 2 : Vecteur et proxy organisme client.....	31
61	4.3	Lot 3 : Vecteur et reverse proxy organisme fournisseur.....	31
62	4.4	Lot 4 : Traces	32
63	5.	LOT 1 : OUTILS D'ADMINISTRATION DES ACCORDS	33
64	5.1	Outil de création des accords.....	33
65	5.1.1	Rôle de l'outil	33
66	5.1.2	Cinématique générique	33
67	5.1.3	Interface d'entrée	33
68	5.1.4	Interface de sortie	34
69	5.2	Outil de mise en œuvre des accords	34
70	5.2.1	Rôle de l'outil	34
71	5.2.2	Interface d'entrée	34
72	5.2.3	Interface de sortie	34
73	6.	LOT 2 : VECTEUR ET PROXY ORGANISME CLIENT.....	36
74	6.1	Première connexion	36
75	6.1.1	Description du scénario.....	36
76	6.1.2	Composants utilisés	36
77	6.1.3	Diagramme de séquence nominal	36
78	6.2	Transactions entre l'utilisateur et l'application.....	38
79	6.2.1	Description du scénario.....	38
80	6.2.2	Composants utilisés.....	38
81	6.2.3	Diagramme de séquence nominal	39
82	7.	LOT 3 : VECTEUR ET REVERSE-PROXY ORGANISME FOURNISSEUR.....	40

83	7.1	Première connexion	40
84	7.1.1	Description du scénario.....	40
85	7.1.2	Composants utilisés	40
86	7.1.3	Diagramme de séquence nominal	40
87	7.2	Transactions entre l'utilisateur et l'application.....	42
88	7.2.1	Description du scénario.....	42
89	7.2.2	Composants utilisés	42
90	7.2.3	Diagramme de séquence nominal	42
91	8.	LOT 4 : TRACES	44
92	8.1	Présentation générale	44
93	8.1.1	Éléments de traçage côté organisme client	44
94	8.1.2	Éléments de traçage côté organisme fournisseur	45
95	8.1.3	Sécurisation des traces.....	45
96	8.1.4	Processus de consolidation	46
97	8.2	Le module d'enregistrement des traces	46
98	8.3	L'outil de gestion des traces.....	47
99	9.	ANNEXES	48
100	9.1	Acronymes	48
101	9.2	Glossaire.....	48
102			

103

1. INTRODUCTION

104

1.1 Objet du document

105
106

Ce document présente les spécifications détaillées du Standard d'Interopérabilité des Organismes de la Sphère Sociale [R1] pour le mode « portail à portail ».

107

1.2 Relation avec d'autres documents

108
109

Ce document dérive et complète le Standard [R1]. Il est aussi prévu de le dériver en autant de documents que d'applications du standard.

110

1.3 Organisation et structure du document

111

La structure du présent document est, en sus de la présente introduction, organisé comme suit :

112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128

- Le chapitre 2 « **Principes généraux** » présente macroscopiquement le mode portail à portail du Standard d'Interopérabilité des Organismes de la Sphère Sociale
- Le chapitre 3 « **Fonctionnement général** » définit le périmètre des spécifications et apporte des éclairages sur les contraintes d'implémentation du standard,
- Le chapitre 4 « **Lots à développer** » présente les blocs fonctionnels à développer
- Le chapitre 5 « **Lot 1 : Outils d'administration des accords** » décrit les spécifications détaillées du lot concernant les accords d'interopérabilité
- Le chapitre 6 « **Lot 2 : Vecteur et proxy organisme client** » décrit les spécifications détaillées du lot concernant la création du vecteur d'identification, sa propagation du côté de l'organisme client et la propagation des requêtes des utilisateurs finaux
- Le chapitre 7 « **Lot 3 : Vecteur et reverse-proxy organisme fournisseur** » présente les spécifications détaillées du lot concernant la réception, la manipulation du vecteur d'identification du côté de l'Organisme Fournisseur et traitement des requêtes provenant des organismes clients
- Le chapitre 8 « **Lot 4 : Traces** » représente les spécifications détaillées du lot concernant l'enregistrement et l'analyse des traces.
- Le chapitre 9 « **Annexes** » rassemble les annexes de ce document

129

1.4 Références

130

1.4.1 Documents internes

	Référence	Titre	Auteur	Ver.	Date
[R1]	Standard Interops2.0_SpecificationsFonctionnelles	Spécifications fonctionnelles	Groupe de travail Interops	2.0	05/04/2012
[R2]	Standard Interops2.0_SpecificationsVI	Spécifications du Vecteur d'Identification	Groupe de travail Interops	2.0	05/04/2012
[R3]	Standard Interops2.0_ConventionTechnique	Convention technique	Groupe de travail Interops	2.0	05/04/2012
[R4]	Standard Interops2.0_Glossaire	Glossaire du standard Interops	Groupe de travail Interops	2.0	05/04/2012

131

1.4.2 Documents externes

	Titre	Auteur	Date
[RGS]	Référentiel Général de Sécurité version 1.0	ANSSI/DGME	06/05/2010
[RGS_A_14]	Référentiel Général de Sécurité version 1.0 Annexe A14 : Profils de Certificats / LCR / OCSP et Algorithmes Cryptographiques	ANSSI/DGME	11/02/2010
[RGS_B_1]	Référentiel Général de Sécurité version 1.0 Annexe B1 : Mécanismes cryptographiques	ANSSI/DGME	26/01/2010
[SAMLCore2]	Assertions and Protocol for the OASIS Security Assertion Markup Language (SAML) V2.0	Cantor, Scott, Kemp, John, Philpott, Rob, Maler, Eve, eds.	15/03/2005
[SAMLAuthnCxt]	Authentication Context for the OASIS Security Assertion Markup Language (SAML) V2.0	J. Kemp et al.	15/03/2005
[SAMLProf]	Profiles for the OASIS Security Assertion Markup Language (SAML) V2.0	S. Cantor et al.	15/03/2005
[SAMLBind]	Bindings for the OASIS Security Assertion Markup Language	S. Cantor et al.	15/03/2005
[XMLDsig]	XML-Signature Syntax and Processing	Eastlake, Donald, Reagle, Joseph, Solo, David, eds.	12/02/2002
[TLS]	RFC 4346 - The Transport Layer Security (TLS) Protocol Version 1.1	T. Dierks, E. Rescorla	Avril 2006

[HTTP1.0]	RFC 1945 - Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.0	T. Berners-Lee, R. Fielding, H. Frystyk	Mai 1996
[HTTP1.1]	RFC 2616 - Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1	R. Fielding, J. Gettys, J. Mogul, H. Frystyk, L. Masinter, P. Leach, T. Berners-Lee	Juin 1999

132

1.5 Conventions

133

Sauf indication contraire, toutes les spécifications précisées par ce document sont OBLIGATOIRES (« MUST »).

134

135

2. PRINCIPES GENERAUX

136
137

Le standard d'interopérabilité entre les organismes pour le mode « portail à portail » repose sur deux principes :

138
139
140
141

- L'utilisation de SAML 2.0 [SAMLCore2] pour la transmission du vecteur d'identification
- La mise en coupure d'un proxy et d'un reverse-proxy pour la sécurisation des flux entre les deux organismes

142

143

Cette solution permet de répondre aux exigences émises par les OPS :

144
145
146
147
148
149
150
151
152

- Le modèle repose sur la confiance entre les organismes
- L'authentification de l'utilisateur n'est pas effectuée de bout en bout mais est réalisée par l'organisme client
- L'habilitation est attribuée par l'organisme client à ses utilisateurs en respectant les règles établies avec l'organisme fournisseur (Convention)
- L'habilitation est transmise à l'organisme fournisseur de manière sécurisée (par un Vecteur d'identification)
- Toute création de vecteur d'identification est auditable afin d'en permettre le contrôle « a posteriori »

153

2.1 Cas d'usage de SAML 2.0

154
155
156
157

Le profil Web SSO sur POST de SAML 2.0 [SAMLProf] a été adopté par les différents OPS pour transmettre le vecteur d'identification dans le mode « portail à portail ». Les exigences et recommandations du standard SAML 2.0 sont à suivre sauf mention contraire dans ce document.

158
159
160
161
162
163

Le Web SSO sur plusieurs domaines est le cas d'usage le plus important et le plus courant de SAML 2.0 (cf. Figure 1). Il permet à un utilisateur de s'authentifier sur son espace de confiance primaire, l'organisme client, et d'accéder à une ressource appartenant à un espace de confiance secondaire, l'organisme fournisseur, sans avoir à se réauthentifier. Un vecteur d'identification est utilisé pour transmettre à l'organisme fournisseur les informations relatives à l'utilisateur, comme son identité, ses PAGM, etc.

164

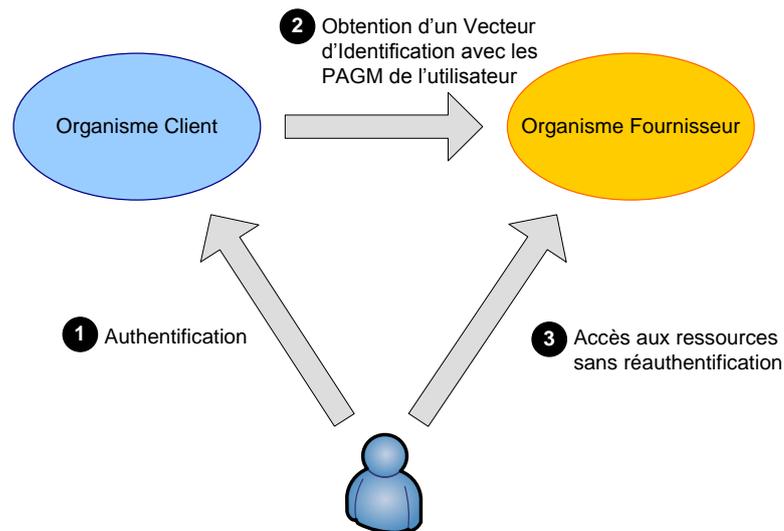


Figure 1 : Cas d'usage du Web SSO SAML 2.0

165
166
167

168 Les échanges SAML sont donc uniquement utilisés à la première connexion de l'utilisateur sur
169 l'application. On distinguera alors les échanges lors de la première connexion de l'utilisateur
170 des échanges lors des transactions effectuées dans la même session.

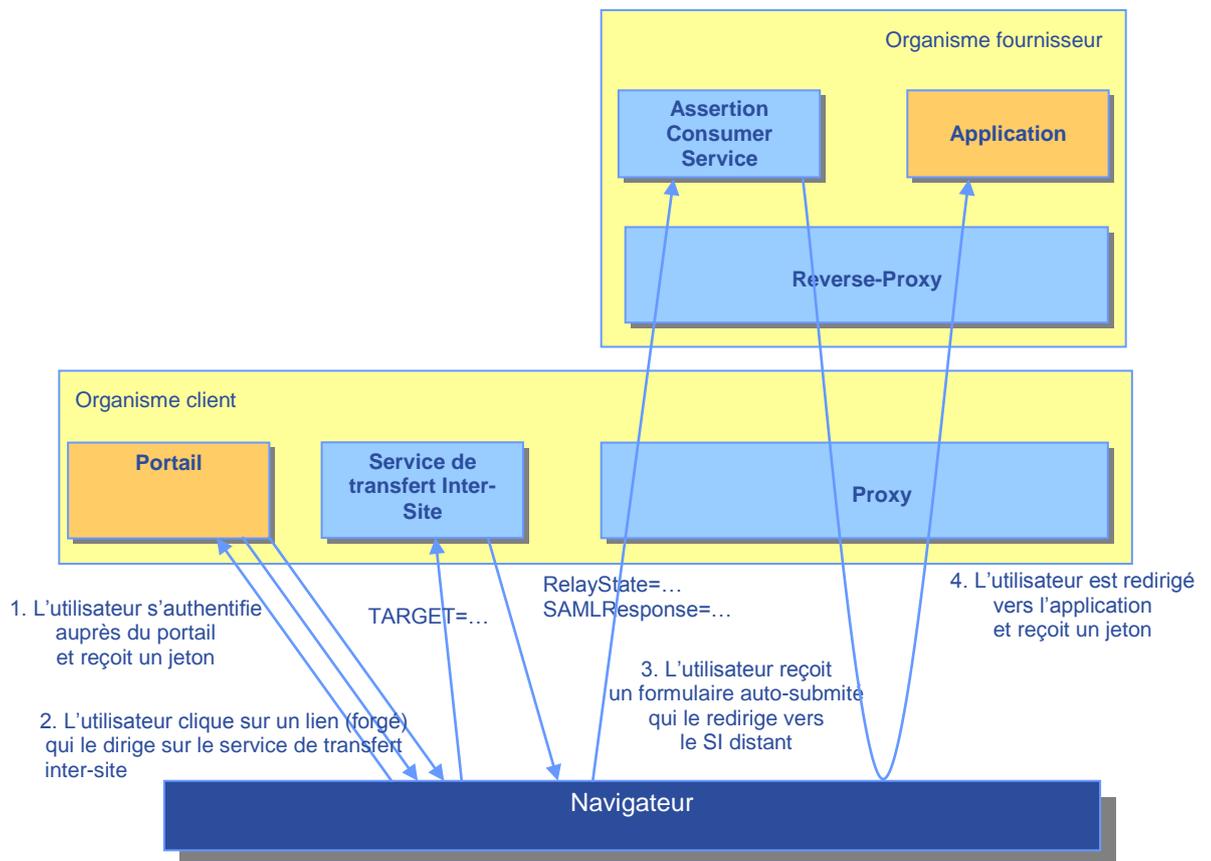
171 L'accord passé entre l'organisme client et l'organisme fournisseur vaut comme accord de
172 fédération implicite. Dans le contexte de sécurité créé par le fournisseur, chaque utilisateur
173 authentifié dans l'espace de confiance possédant un ou des PAGM pourra accéder à des
174 applications de l'organisme fournisseur, conformément à l'accord passé avec l'organisme
175 fournisseur, et aura les habilitations liées à son ou ses PAGM.

176 2.2 Modélisation des échanges

177 2.2.1 Echanges à la première connexion

178 Les échanges à la première connexion à l'application de l'utilisateur respectent le profil Web
179 SSO/POST de SAML 2.0 et sont représentés sur la figure ci-dessous.

180



181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

1. L'utilisateur s'authentifie sur un portail situé dans l'organisme client et obtient un jeton d'authentification afin de ne pas se réauthentifier à chaque échange avec le portail. Un lien vers l'application lui est présenté de façon à le rediriger vers le service de transfert inter-site.
2. L'utilisateur clique sur le lien et est dirigé vers le service de transfert inter-site avec en paramètre le service visé.
3. Le service de transfert inter-site intègre toute la logique SAML côté organisme client. Il retourne un formulaire web au navigateur, auto-soumis par JavaScript :
 - o Le paramètre « action » du formulaire contient l'URL de l'Assertion Consumer Service de l'organisme fournisseur dans l'espace de nommage de l'organisme client
 - o Le champ caché « SAMLResponse » contient une réponse SAML (qui joue le rôle de vecteur d'identification) encodée en base64 (cf. [R2])
 - o Le champ caché « RelayState » contient l'URL du service visé
 La communication entre le navigateur de l'utilisateur et l'Assertion Consumer Service traverse le proxy de l'organisme client et le reverse-proxy de l'organisme fournisseur, de manière transparente pour l'utilisateur.
4. L'Assertion Consumer Service intègre toute la logique SAML côté organisme fournisseur. Il vérifie les données contenues dans la réponse SAML et crée un contexte de sécurité pour l'utilisateur. Finalement, l'utilisateur est redirigé vers l'application et reçoit un jeton d'authentification propre à l'organisme fournisseur.

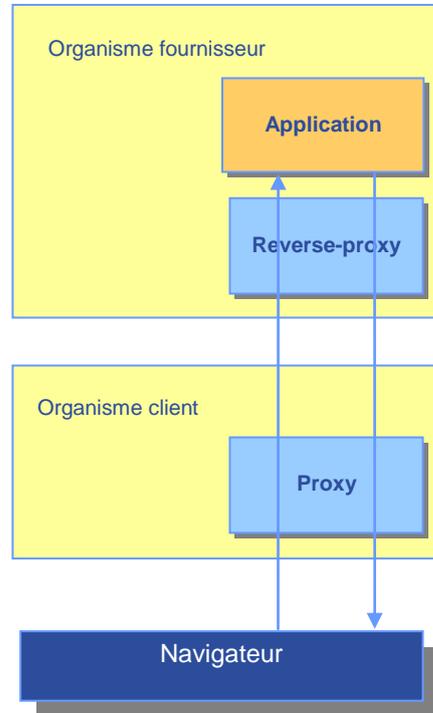
204

2.2.2 Echanges de transaction

205

Les échanges de transaction effectués après la première connexion de l'utilisateur à l'application sont représentés sur la figure ci-dessous :

206



207

208

209

210

L'utilisateur est déjà reconnu par l'application. Toutes les requêtes et les réponses de l'application transitent par le proxy de l'organisme client et le reverse-proxy de l'organisme fournisseur.

211

2.3 Vecteur d'identification

212

213

Les spécifications du vecteur d'identification pour le mode portail à portail sont décrites dans le document [R2].

214

215

3. FONCTIONNEMENT GENERAL

216

3.1 Architecture générale

217

218

219

Une architecture fonctionnelle qui respecte le standard d'interopérabilité comprend plusieurs composants qui sont largement indépendants. L'implémentation des composants doit prendre en compte les besoins et contraintes de l'environnement existant au sein des organismes.

220

3.1.1 Découpage fonctionnel modulaire

221

Une architecture fonctionnelle respectant le standard se décline autour des points suivants :

222

- L'administration des accords d'interopérabilité
- La manipulation des vecteurs d'identification côté organisme client
- La fonction de proxy côté organisme client
- La manipulation des vecteurs d'identification côté organisme fournisseur
- La fonction de reverse-proxy côté organisme fournisseur
- La gestion des traces

223

224

225

226

227

228

229

En termes de blocs fonctionnels en vue d'une implémentation du standard, ces éléments sont réorganisés en quatre lots dans les chapitres suivants.

230

3.1.2 Eléments génériques et spécifiques

231

232

Chaque lot à développer comprend une liste de modules fonctionnels. Ces modules sont de deux ordres du point de vue des développements :

233

234

235

- Les modules dits génériques dont les fonctions et implémentations sont potentiellement applicables par tous les organismes quelle que soit le domaine applicatif ou les services,
- Les modules dits spécifiques qui se reposent sur les éléments spécifiques des applications ou services en jeu (exemple environnement RNIAM ou environnement Retraite). Ces modules dépendent donc fortement de l'environnement SI de l'organisme fournisseur.

236

237

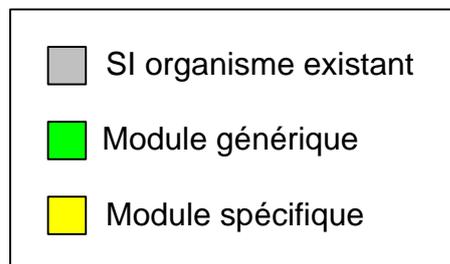
238

239

240

241

Dans la suite de ce document le code couleur suivant est utilisé pour les schémas :



242

243

Figure 2 : Code couleur des schémas

244

245

Le gris correspond à des éléments existants des systèmes d'information ou à des éléments externes au sujet exposé dans le schéma.

246

Le vert clair correspond aux modules génériques.

247

Le jaune correspond aux modules spécifiques.

248 Le bleu clair correspond aux éléments hors standard mais à développer (par exemple les
249 applications utilisant le standard).

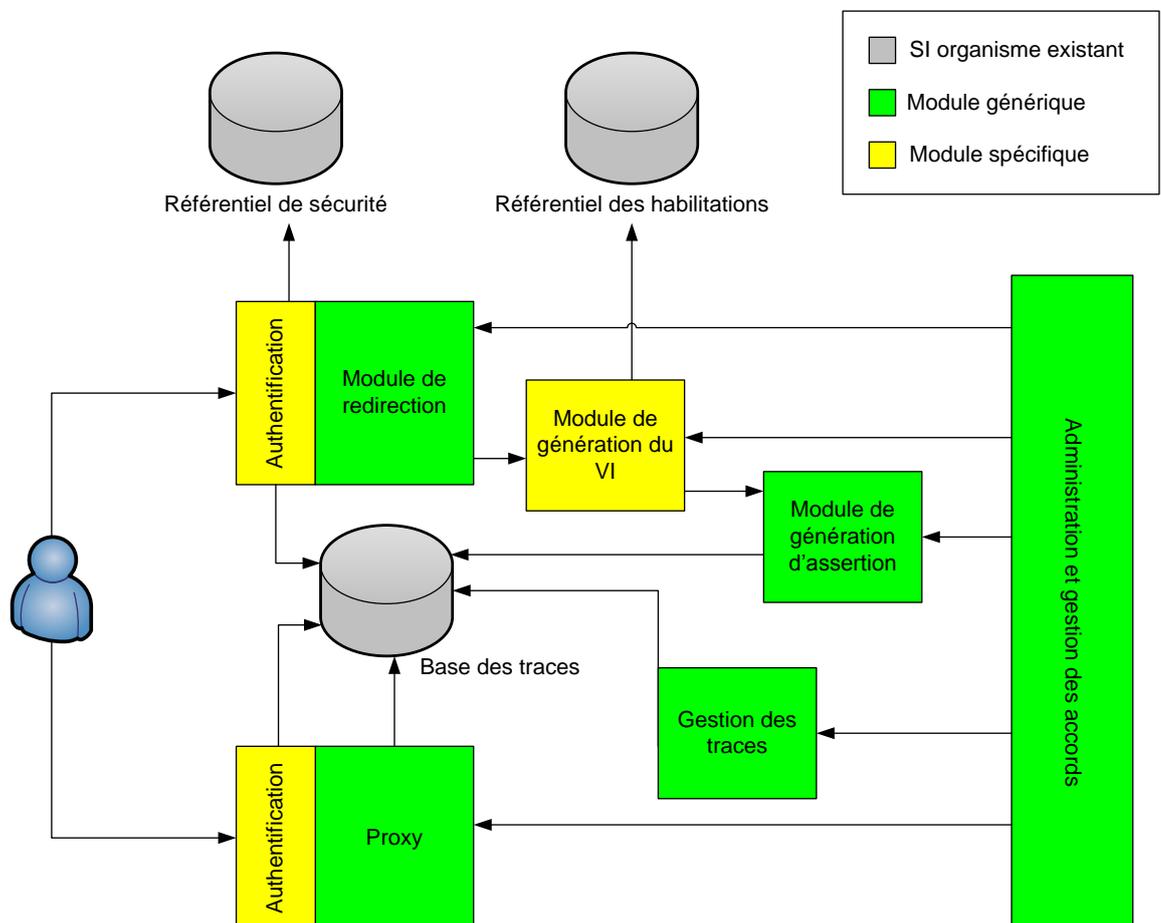
250

251 3.1.3 Boîtes à outils

252 La mise en œuvre des blocs fonctionnels décrits dans les spécifications détaillées doit répondre
253 à une logique de boîte à outils. En particulier, les implémentations proposées par les
254 développeurs du standard devront permettre le plus possible le choix des organismes quant à
255 l'utilisation ou non de ces blocs fonctionnels.

256 3.1.4 Schéma d'architecture

257 L'architecture d'un organisme client est représentée sur la Figure 3.



258
259

Figure 3 : Architecture générale d'un organisme client

260

L'architecture d'un organisme fournisseur est représentée sur la Figure 4.

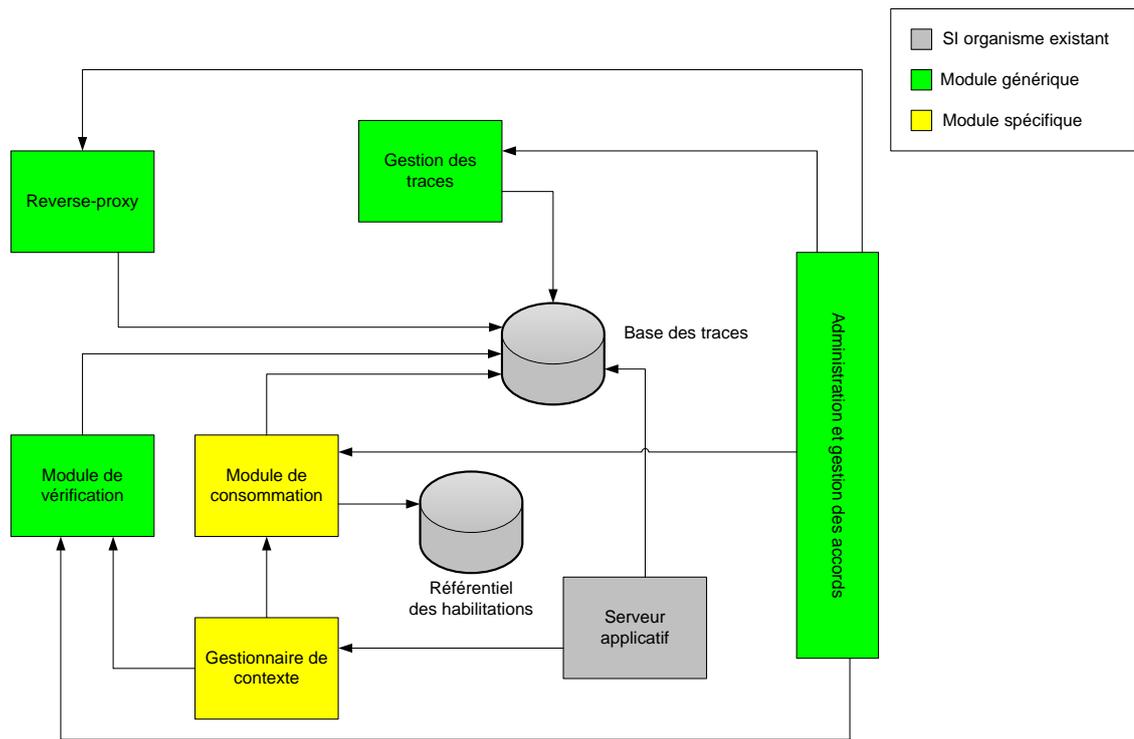


Figure 4 : Architecture générale d'un organisme fournisseur

Une description des éléments d'architecture est faite au paragraphe 3.1.5 p15.

3.1.5 Description des éléments d'architecture

3.1.5.1 Référentiel de sécurité

Le référentiel de sécurité contient les utilisateurs du système :

- Leurs authentifiants (login et mot de passe par exemple)
- Leurs informations relatives (nom, prénom, etc.)

Il est utilisé par le module d'authentification pour authentifier les utilisateurs.

3.1.5.2 Référentiel des habilitations

Le référentiel des habilitations contient les droits des utilisateurs sur des ressources.

Il est utilisé par le module de génération du vecteur d'identification pour calculer les droits d'accès d'un utilisateur à une application distante, hébergée par un organisme fournisseur, et déterminer ses PAGM.

Il est utilisé par le module de consommation pour déterminer les droits d'accès d'un utilisateur à une application locale à partir des PAGM présentés.

3.1.5.3 Module de redirection

Le module de redirection permet aux utilisateurs finaux de récupérer un vecteur d'identification et d'être redirigé vers l'organisme fournisseur pour atteindre l'application.

Toute communication avec le module de redirection doit être authentifiée par un module d'authentification.

282 Le module de redirection doit être capable à partir de l'identité de l'utilisateur et du service visé
283 de fournir les informations nécessaires au module de génération du VI.
284 Il peut être intégré à un portail qui présenterait les services distants auxquels l'utilisateur a droit.

285 **3.1.5.4 Module de génération du VI**

286 Le module de génération du vecteur d'identification est appelé par le module de redirection.
287 A partir des informations passées par le module de redirection, il peut élaborer les éléments
288 constituant le VI. Il est en outre responsable de la détermination des PAGM de l'utilisateur à
289 partir du référentiel d'habilitation.

290 **3.1.5.5 Module de génération d'assertion**

291 Le module de génération d'assertion permet de construire l'assertion conforme aux
292 spécifications du standard et à l'accord passé entre l'organisme client et l'organisme
293 fournisseur.
294 Chaque génération d'assertion est tracée conformément aux accords inter-organismes.

295 **3.1.5.6 Module d'authentification**

296 Le module d'authentification s'appuie sur le référentiel de sécurité pour authentifier les
297 utilisateurs. Il doit transmettre l'identité des utilisateurs aux modules qui en dépendent.
298 Il peut correspondre à une couche SSO existante chez l'organisme.
299 Dans tous les cas, il devra au minimum tracer les authentifications réussies et échouées et les
300 éléments associés :
301

- Identifiant de l'utilisateur
- 302 • Date
- 303 • Méthode d'authentification

304 Un module d'authentification est intégré au module de redirection et au proxy

305 **3.1.5.7 Proxy**

306 Le proxy permet aux utilisateurs, après authentification, de communiquer avec l'application
307 hébergée par l'organisme fournisseur. Il se place ainsi en coupure de la communication entre
308 l'utilisateur et l'organisme fournisseur et peut tracer les URL d'accès de l'utilisateur.
309 Il réalise une authentification mutuelle avec le reverse-proxy de l'organisme fournisseur
310 (cf.3.1.5.12) de manière à certifier l'origine du flux HTTP.

311 **3.1.5.8 Administration et gestion des accords**

312 L'administration doit permettre d'appliquer les accords passés entre les organismes :
313

- Configuration des certificats de signature
- 314 • Configuration des certificats d'authentification client et serveur
- 315 • Configuration du format du VI pour un service donné :
316 o Configuration de la version de l'accord
317 o Configuration des identifiants des organismes et de leurs formats
318 o Configuration des PAGM possibles
319 o Configuration de la durée de validité des assertions

- 320 o Configuration des attributs supplémentaires nécessaires
- 321 • Déclaration des services visés
- 322 • Configuration de la politique de traces
- 323 • Etc.

324 Bien qu'ici toutes les fonctions soient regroupées, pour des raisons techniques, l'interface
325 d'administration pourra être découpée par module à administrer (les traces, le proxy, etc.).

326 Ce module ne permet cependant pas d'attribuer les habilitations aux utilisateurs finaux.

327 3.1.5.9 Gestion des traces

328 Le module de gestion des traces permet d'administrer la politique de trace conformément aux
329 accords inter-organismes et doit permettre de :

- 330 • Appliquer la politique de trace conformément aux accords inter-organismes.
- 331 • Consulter les traces / effectuer des recherches multicritères
- 332 • Archiver les traces
- 333 • Effacer les traces expirées (automatiquement ou manuellement)
- 334 • Consolider des traces suites à une demande
- 335 • Préparer une demande de rapprochement en fournissant une liste d'identifiants de
336 PAGM
- 337 • Etc.

338 3.1.5.10 Module de vérification

339 Le module de vérification permet de vérifier la conformité d'une assertion SAML aux accords :

- 340 • Identifiants utilisés
- 341 • PAGM employés et autres attributs présents
- 342 • Version de l'accord
- 343 • Certificat de signature employé
- 344 • Validité de la signature
- 345 • Etc.

346 3.1.5.11 Module de consommation

347 Le module de consommation permet de traduire une assertion SAML transmise par un
348 organisme client en un contexte de sécurité utilisable par l'application.

349 Par exemple, Il est chargé de

- 350 • Identifier l'utilisateur
- 351 • Traduire les PAGM contenus dans l'assertion en un profil applicatif avec les
352 habilitations correspondantes.

353 Le module de consommation doit tracer la traduction des informations contenues dans une
354 assertion SAML dans le contexte de sécurité afin de faire le lien entre l'assertion SAML et
355 l'identité locale à l'organisme fournisseur.

356 3.1.5.12 Reverse-proxy

357 En plus d'une fonction de sécurité évidente de protection du SI, le reverse-proxy authentifie le
358 flux entrant et vérifie les habilitations d'accès d'un organisme client.

359 Il se situe donc en coupure d'un utilisateur et de l'application.

360 3.1.5.13 Base des traces

361 La base des traces contient les traces. Elle est alimentée par les différents composants
362 intervenant dans les échanges inter-organismes :

- 363 • Proxy
- 364 • Reverse-proxy
- 365 • Module de génération d'assertion
- 366 • Module de vérification
- 367 • Module de consommation
- 368 • Serveur applicatif

369 Elle est accédée en lecture par le gestionnaire de trace.

370 3.1.5.14 Serveur applicatif et application

371 Le serveur applicatif contient l'application.

372 Il est capable en sus des traces d'audit de tracer l'activité d'un utilisateur authentifié, c'est-à-dire
373 possédant un contexte de sécurité.

374 3.1.5.15 Gestionnaire de contexte

375 Le gestionnaire de contexte permet de :

- 376 • Vérifier les éléments du VI
- 377 • Créer un contexte de sécurité à partir des informations du VI
- 378 • Associer le contexte de sécurité à un utilisateur pour le serveur applicatif

379 3.2 Sécurité des échanges

380 L'échange des transactions doit respecter plusieurs besoins de sécurité. Pour respecter
381 certains besoins, des moyens cryptographiques sont utilisés :

- 382 • Le vecteur d'identification est signé numériquement. La signature numérique est
383 basée sur la cryptographie asymétrique, utilisant les bi-clés numériques {clé
384 publique, clé privée}
- 385 • Par ailleurs, les communications entre organismes sont chiffrées et authentifiées par
386 la technique TLS

387 Les échanges doivent être sécurisés par des moyens classiques tels qu'un filtrage au niveau
388 TCP/IP.

389 **✎ Dans le cas où les échanges devront être sécurisés en utilisant des**
390 **mécanismes conformes au Référentiel Général de Sécurité, les moyens**
391 **cryptographiques utilisés devront suivre les préconisations contenues dans le**
392 **[RGS]. En particulier, les tailles de clés et algorithmes utilisés devront**
393 **respectés [RGS_B_1] et les profils de certificats devront s'appuyer sur**
394 **[RGS_A_14].**

395

3.2.1 Filtrage TCP/IP

396
397
398
399

La vérification d'un certificat (cf. §3.2.2) est une opération qui peut être lourde en termes de calcul. Les infrastructures ne mettant en œuvre que cette protection pourraient donc être peu résistantes à des attaques de type « déni de services » qui tenteraient des connexions avec des certificats clients invalides.

400
401
402

Toutes les communications entre l'organisme client et l'organisme fournisseur sortent de l'organisme client par son ou ses proxys et rentrent par le ou les reverse-proxys de l'organisme fournisseur.

403
404
405
406

La liste de ces composants avec leur adressage IP et la liste des ports mis en jeu doivent être définies afin d'établir des règles de filtrage. Ces règles pourront être appliquées sur les composants de sécurité périphériques des organismes clients et des organismes fournisseurs, tels que les firewalls.

407

3.2.2 Utilisation des bi-clés / certificats

408
409
410

Dans le standard, chaque organisme client devra posséder au moins un certificat d'authentification SSL client et un certificat de signature, et chaque organisme fournisseur un certificat d'authentification SSL serveur.

411

Les scénarios de gestion des certificats n'entrent pas dans les spécifications du standard.

412
413

Néanmoins, chaque organisme devra être à même de vérifier la validité du ou des certificats de son partenaire.

414

La vérification d'un certificat comprend la validation des points suivants :

415
416
417
418

- La date de validité du certificat est correcte
- Le certificat a été émis par une chaîne de certification de confiance
- Le certificat n'a pas été révoqué
- L'emploi du certificat correspond bien à l'usage qui en est prévu

419
420
421
422
423

✎ Le choix du type de gestion de clés n'entre pas dans les spécifications du standard (il concerne l'organisation interne de chaque organisme vis à vis de la cryptographie). Néanmoins, l'application du standard implique pour les organismes de mettre en œuvre les clés pour la signature des vecteurs d'identification et le chiffrement des échanges, et par conséquent de protéger ces clés.

424

3.2.3 Protection du vecteur d'identification

425
426
427
428
429

Le vecteur d'identification sera signé numériquement afin d'assurer :

- Un contrôle d'intégrité au moment de la transmission
- Une authentification de l'organisme client
- Une non-répudiation de l'organisme client
- Une valeur probante après archivage

430
431

Les organismes doivent donc disposer au moins d'un certificat numérique X.509 de signature à cette fin.

432
433
434

✎ La signature « cachet serveur » est une fonction de sécurité faisant appel à des mécanismes cryptographiques qui peut nécessiter d'être conforme au RGS. Concernant cette conformité, se reporter à la note du paragraphe 3.2.

435

3.2.4 Authentification et confidentialité des échanges

436

L'authentification mutuelle et la confidentialité des échanges entre les organismes client et fournisseur s'appuient sur les éléments suivants :

437

438

- Le protocole TLS

439

- Le proxy de l'organisme client

440

- Le reverse-proxy de l'organisme fournisseur

441

Pour une authentification mutuelle de serveur et de client chaque partenaire doit disposer d'au moins un certificat numérique X509 d'authentification.

442

443

Pour garantir un niveau de sécurité suffisant, les implémentations doivent supporter au minimum (cf. [TLS]) :

444

445

- TLS 1.1

446

- AES 128 bits ou 256 bits

447

- SHA-1

448

Pour des clés RSA, ceci correspond aux « ciphersuites » suivants :

449

- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA

450

- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA

451

 **L'authentification serveur est une fonction de sécurité faisant appel à des mécanismes cryptographiques qui peut nécessiter d'être conforme au RGS. Concernant cette conformité, se reporter à la note du paragraphe 3.2.**

452

453

454

3.2.5 Protection contre le rejeu

455

Le standard Interops est soumis aux mêmes menaces de rejeu que le standard SAML 2.0.

456

Les risques associés au rejeu sont :

457

- Le déni de service

458

- La connexion frauduleuse

459

Il est à noter que seuls les utilisateurs ou les postes d'un organisme client sont susceptibles de se connecter à un organisme fournisseur ce qui limite les risques de déni de service.

460

461

De plus, une séparation stricte de l'Assertion Consumer Service et de l'application permet de limiter l'impact d'une attaque par déni de service

462

463

Les mêmes mécanismes mis en place actuellement contre les dénis de service pour protéger les applications peuvent être mis en œuvre pour protéger les éléments liés à Interops-P.

464

465

Concernant la connexion frauduleuse, en premier lieu, il est nécessaire d'empêcher le vol des assertions et des authentifiants. Dans le contexte d'Interops, les connexions entre l'organisme client et l'organisme fournisseur sont sécurisées par une authentification mutuelle sur TLS/SSL permettant une protection en confidentialité et en intégrité.

466

467

468

469

Pour empêcher le vol d'assertion ou d'authentifiants, en fonction des risques identifiés, les connexions internes de l'organisme client entre l'utilisateur et le service de transfert inter-site ou le proxy doivent être sécurisées par TLS/SSL avec authentification afin d'assurer l'authentification des composants et la confidentialité des communications.

470

471

472

473

Côté organisme fournisseur, un certain nombre de contrôle doivent être mis en œuvre :

474

- L'organisme fournisseur doit vérifier qu'il est effectivement le destinataire de la réponse SAML en se basant sur l'attribut `Destination` de l'élément `Response`. Ceci empêche le rejeu de la réponse dans un autre domaine

475

476

- 477
- 478
- L'organisme fournisseur doit vérifier que le service visé est bien celui inclus dans le VI pour éviter de rejouer l'application sur une autre application du domaine.
- 479
- L'organisme fournisseur doit vérifier la validité temporelle (attributs `NotBefore`, `NotOnOrAfter`) des assertions. Cette validité doit être la plus courte possible pour minimiser la fenêtre de rejeu d'une assertion
- 481
- L'organisme fournisseur peut vérifier qu'un VI n'est pas retransmis en se basant sur son identifiant
- 482
- La signature du VI doit évidemment être vérifiée son intégrité et son authenticité. Ceci prévient de toute modification du VI et être rejoué.
- 483
- 484
- 485

486 3.3 Éléments techniques représentant les accords

487 La mise en place d'échanges de données entre deux organismes fait l'objet d'un accord (au
488 travers de la convention telle que définie dans le standard). Cet accord inclut une partie
489 descriptive dans laquelle sont indiqués les paramètres techniques précis de l'accord
490 d'échanges de données.

491 Le standard définit par ailleurs un schéma XML pour l'échange des éléments techniques de
492 l'accord.

493 La liste des paramètres techniques de l'accord et la description du schéma XML sont
494 disponibles dans le document « Convention technique » ([R3]).

495 3.4 Administration

496 Ce document ne spécifie pas l'administration des éléments qui ne sont pas liés à l'accord
497 d'interopérabilité tels que les serveurs applicatifs, les habilitations, etc.

498 L'outil d'administration des accords est décrit dans le chapitre 5 p33.

499 3.5 Interconnexion réseau, adressage et présentation de service

500 L'accès à un service de l'organisme fournisseur à travers un portail sortant de l'organisme client
501 nécessite de distinguer proprement ces deux points d'accès. En outre, le portail sortant propose
502 une fonctionnalité de présentation de service propre à chaque organisme client.

503 3.5.1 Interconnexion réseau

504 L'interconnexion des réseaux ne rentre pas dans le cadre du standard, en dehors d'une
505 contrainte évidente : les services fournisseurs doivent être visibles par les portails/proxys des
506 organismes clients. En d'autres termes, les proxys clients doivent disposer d'une adresse IP au
507 moins visible par le système reverse-proxy du fournisseur et vice-versa.

508 *⚠ Ceci ne signifie en aucune façon que les plans d'adressage plus large entre les
509 organismes doivent être mis en commun.*

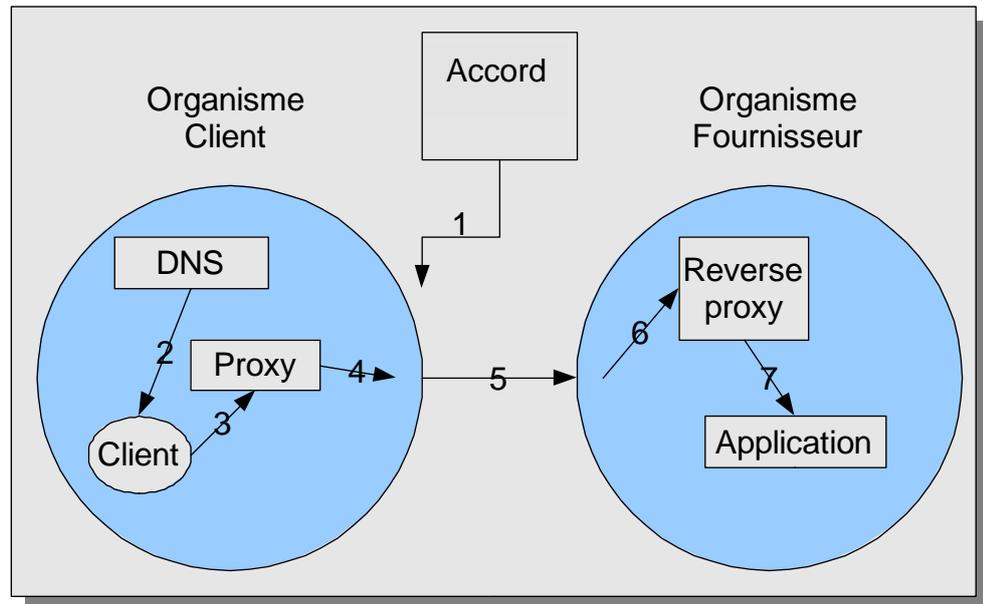
510 En prenant en compte le modèle proxy - reverse-proxy défini par le standard, l'adressage d'un
511 service d'un organisme fournisseur par un client pourrait, par exemple, se faire en trois grandes
512 zones :

- Adressage du service par le client selon le plan d'adressage interne à l'organisme client,

515
516
517
518
519

- Adressage du service, après translation d'adresse par l'organisme client, selon un plan d'adressage publié dans l'accord d'interopérabilité par l'organisme fournisseur,
- Adressage du service, après translation d'adresse par l'organisme fournisseur, selon le plan d'adressage interne à l'organisme fournisseur

La translation d'adresse se fait à l'intérieur des proxy et reverse-proxy au niveau applicatif.



520
521

Figure 5 : Principe de communication entre services

522
523

Selon cette figure, l'adressage d'un service chez l'organisme fournisseur par un client suit ces étapes :

524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539

1. L'accord d'interopérabilité indique quelle est l'adresse affectée au service par l'organisme fournisseur,
2. A la demande du client, le DNS de l'organisme client fournit une adresse interne à l'organisme client,
3. Le client envoie une requête à cette adresse, qui est routée (selon le routage interne à l'organisme client) vers le Proxy, lequel ajoute les informations d'autorisation nécessaire et envoie vers la passerelle externe la requête,
4. La passerelle externe effectue une translation d'adresse entre l'adresse interne affectée au service et celle affectée (adresse publique) par le CPA,
5. Routage vers le point d'entrée de l'organisme fournisseur, une nouvelle translation d'adresse remplace l'adresse publique (adresse IP du reverse-proxy dans l'espace d'adressage de l'organisme client) par une adresse interne à l'organisme fournisseur,
6. Le routage interne de l'organisme fournisseur fait transiter la requête à travers le Reverse Proxy ou le frontal du service visé,
7. Le Reverse Proxy où le frontal du service visé effectue les vérifications nécessaires, transforment les vecteurs d'identification en fonction des besoins du service visé.

540
541

Bien que ce principe ne soit en rien imposé par le standard, il permet de montrer qu'une adresse unique est suffisante au client pour atteindre le service de l'organisme fournisseur.

542

3.5.2 Dénomination de service

543
544
545

Le standard ne spécifie pas de convention de dénomination (DNS) pour les services visés par les accords d'interopérabilité. De manière générale, comme indiqué au paragraphe précédent, l'adressage de service ne nécessite qu'une adresse IP. Toutefois, lors de la mise en place

546 d'accords entre organismes, pour assurer la facilité l'installation et la maintenance des
547 systèmes, il est demandé de suivre les règles suivantes :

- 548 • Un organisme fournisseur doit pouvoir gérer l'ensemble de ses services de manière
549 indépendante du nom de ces services et en particulier la répartition sur des machines
550 différentes d'une manière indépendante. Par exemple, le changement de la
551 répartition de services sur plusieurs serveurs de l'organisme fournisseur ne doit pas
552 changer le nom du service. Cela implique donc un nom DNS par service (pas
553 nécessairement plusieurs adresses),
- 554 • Un service visé est nommé par un nom DNS de la forme **service.nom-de-domaine-**
555 **de-l-organisme**. Par exemple, dans le cas du RNIAM, le nom de service peut être de
556 la forme **rniam.cnav.fr**,
- 557 • Dans un organisme client, un service est représenté par un portail sortant. Afin
558 d'éviter une infrastructure complexe comme un DNS spécifique ou des plaques
559 réseau avec adressage identique pour le portail, le portail sortant doit être capable au
560 niveau applicatif de récrire des URL, donc les noms de services. Ainsi le portail peut
561 être accédé par l'organisme client sous un autre nom géré par lui-même. Exemple :
562 **portail-rniam.cnamts.fr**.

563 Le tableau suivant précise les éléments d'adressage, en particulier en ce qui concerne la notion
564 de service :

565

Nom	Définition/Commentaires
Service	Groupe cohérent de fonctions mis à disposition de l'organisme client par l'organisme fournisseur dans le cadre de l'échange. Le service est nommé par un nom DNS, par exemple rniam.cnav.fr .
Service visé	Le service visé se réfère à la fois au service lui-même ainsi qu'aux sous-groupes de fonctions de ce service proposé par l'organisme fournisseur dans les accords d'interopérabilité. Ainsi, le service visé est nommé par un nom DNS s'il s'agit du groupe complet (par exemple rniam.cnav.fr) ou par le même nom DNS suivi d'un préfixe de chemin s'il s'agit d'un sous-groupe du service (par exemple rniam.cnav.fr/images où /images est le préfixe de chemin). C'est cet élément que l'on retrouve dans le vecteur d'identification.
Adresse locale organisme client	Le service visé doit être connu par l'application cliente (le navigateur ou l'application web service) par un nom local, ce qui simplifie l'administration de DNS au sein de l'organisme client. Par exemple le service rniam.cnav.fr peut être visé par l'application cliente avec le nom rniam-portail.cnamts.fr , le portail de l'organisme client se chargera alors de transcrire l'adresse locale en adresse externe.
Adresse externe	Pour un service il s'agit du nom tel qu'il est publié dans les accords d'interopérabilité.
Service publié	Il s'agit du service tel qu'il est publié dans les accords ainsi que de l'ensemble des sous-groupes du service publiés de même dans les accords. Si un sous-groupe de services n'est pas publié, il ne peut pas être un service visé.
URL visée	L'URL complète représentant aussi bien une fonction ou une ressource particulière d'un service que le portail accueillant plusieurs services. Il est important de ne pas confondre service visé et URL visée.

566 Dans le reste du document il n'est fait référence qu'au service lui-même. Cela inclura autant le
567 service en tant que tel que les sous-groupes du service.

568 *☞ La différence faite ici entre le service et ses sous-groupes est importante du point de
569 vue nom-de-service : l'adressage du service ne devant pas imposer chez l'organisme
570 fournisseur une implémentation (en particulier matérielle) de l'accès au service.
571 Néanmoins, du point de vue du standard, cette différence n'a pas d'impact.*

572 En exemple de dénomination de service, un organisme fournisseur (nommé fournisseur) met à
573 disposition un service (nommé service) composé de, au moins, une fonction (nommée
574 fonction1). Il a alors le choix lors de la publication (la convention) de définir ce service comme :

- 575 • Un unique service (**service.fournisseur**) dont tous les PAGM associés doivent être
576 transmis à toute requête dont le nom d'hôte de l'URL est **service.fournisseur**. Il n'y
577 a alors qu'un seul service publié,
- 578 • Plusieurs services indépendants (**service.fournisseur** et **fonction1.fournisseur**) :
579 du point de vue d'un organisme client le cas est identique au cas précédent à
580 l'exception des fonctions qui sont ventilées sur deux services distincts. Il y a alors
581 deux services publiés,
- 582 • Un unique service (**service.fournisseur**) et un sous groupe
583 (**service.fournisseur/fonction1**). Dans ce cas les PAGM associés dans la
584 convention à la fonction1 doivent être transmis à toute requête dont le nom d'hôte de
585 l'URL est **service.fournisseur** et le préfixe de chemin est **/fonction1**. Toutes les
586 autres requêtes dont le nom d'hôte de l'URL est **service.fournisseur** doivent être
587 accompagnées des PAGM associés dans la convention au service lui même. Il y a
588 alors aussi deux services publiés mais l'un (**fonction1**) sert d'exception en termes
589 d'attribution de PAGM à l'autre service (**service**). Typiquement, un sous-groupe de
590 service peut permettre d'accéder aux images du service en n'étant associé à aucun
591 PAGM (« service gratuit »).

592 L'organisme fournisseur décide, par exemple, de publier selon le troisième cas
593 (service.fournisseur et service.fournisseur/fonction1). Du point de vue du standard, l'organisme
594 client peut donc *viser* les deux services qu'il trouve dans la convention : **service.fournisseur** et
595 **service.fournisseur/fonction1**. Ce sont les noms que son proxy doit utiliser. Dans son
596 organisation interne, l'organisme client utilise un nommage local pour accéder aux services, par
597 exemple **service-fournisseur.client** et **service-fournisseur.client/fonction1**. Le proxy se
598 charge alors de transcrire les noms locaux en noms externes.

599 3.5.3 Présentation de service

600 Le standard prévoit la possibilité de communiquer des éléments textuels pour la présentation
601 dans des menus d'un portail au travers de la convention technique. L'implémentation d'un
602 portail au sein d'un organisme client doit être capable de prendre en compte ces éléments.

603

604 La présentation de menus doit être personnalisée pour chaque utilisateur afin de ne présenter
605 aux utilisateurs que les services accessibles selon leur profil et le ou les PAGM nécessaires.

606 3.6 Gestion des cookies en mode portail à portail

607 Les cookies sont couramment utilisés pour stocker des informations entre chaque requête du
608 navigateur et ainsi donner un état au protocole de communication HTTP. Ils permettent
609 également le plus souvent de stocker l'identifiant de session de l'utilisateur, même si l'identifiant
610 de session peut également être passé par URL.

611 Pour des raisons de sécurité, un cookie ne peut pas être accédé ni en lecture ni en écriture à
612 partir d'un autre domaine ou d'un autre « path » que celui pour lequel il a été émis. Le domaine
613 d'un cookie ou son « path » sont deux paramètres de sécurité optionnels que peuvent mettre en
614 place une application. Certains cookies ne possèdent pas de domaine et de « path ». Le
615 navigateur se base sur le nom de la machine (FQDN) pour faire correspondre le cookie avec
616 l'application.

617 Ainsi, un navigateur se connectant à une URL dans le domaine .cnav.fr pourra recevoir des
618 cookies attachés au domaine .cnav.fr et enverra dans ses requêtes les cookies en sa
619 possession attachés au domaine .cnav.fr. Par contre, le serveur ne pourra pas envoyer des

620 cookies pour un autre domaine, .cnam.fr par exemple, ou lire les cookies du domaine .cnam.fr.
621 Il en est de même pour le paramètre « path », mais en se basant sur la partie relative de l'URL.

622 Or, les noms de domaine de l'organisme client et de l'organisme fournisseur sont différents.
623 Pour pouvoir placer le proxy de l'organisme client en coupure, le service offert par l'organisme
624 fournisseur est appelé avec le nom de domaine de l'organisme client (cf. §3.5 p21). De plus, les
625 mécanismes que peuvent mettre en place les organismes au niveau des proxys et des reverse-
626 proxys peuvent modifier les URL d'accès, modifiant la partie relative des URL.

627 Le proxy de l'organisme client devra alors alternativement :

- 628 • Assurer optionnellement une traduction des domaines des cookies pour pouvoir être
629 pris en compte par le navigateur de l'utilisateur
- 630 • Assurer optionnellement une traduction des « path » des cookies pour pouvoir être
631 pris en compte par le navigateur de l'utilisateur

632 3.7 Gestion des sessions applicatives

633 Grâce au standard d'interopérabilité, un utilisateur pourra ouvrir une session sur une application
634 externe à son organisme de départ sans avoir à se réauthentifier.

635 Les mécanismes de propagation de déconnexion d'un utilisateur (Single Logout) proposés par
636 SAML 2.0 ne seront pas utilisés afin de ne pas complexifier les implémentations.

637 Ainsi, une déconnexion de l'utilisateur sur le portail de l'organisme client n'entraînera pas
638 nécessairement une déconnexion sur les applications hébergées par les organismes
639 fournisseurs auxquelles il aurait accédées.

640 Si l'utilisateur se déconnecte ou si la session est détruite sur le serveur, la session ne sera
641 invalidée que pour la portée de la session, à savoir un espace de confiance ou un service
642 proposé par un organisme fournisseur.

643 De même en cas d'expiration de la session, l'utilisateur devra réinitier une connexion à partir de
644 son portail.

645 Les applications hébergées par l'organisme fournisseur devraient offrir la possibilité aux
646 utilisateurs de l'organisme client de se déconnecter et ainsi invalider la session en cours.
647 L'invalidation d'une session doit empêcher toute navigation ultérieure dans l'application à partir
648 du navigateur de l'utilisateur sans réauthentification.

649 3.8 Traces

650 Les traces peuvent être de deux types :

- 651 • Les traces d'audit, qui permettent d'archiver les actions des utilisateurs et de fournir
652 une trace opposable en cas de litige ou contentieux
- 653 • Les traces techniques, relatives à chaque composant et permettant les événements
654 techniques

655 Le standard impose les traces d'audit afin de pouvoir effectuer des contrôles *a posteriori*.

656 Par la suite, le terme « trace » se référera aux traces d'audit.

657 3.8.1 Traces d'audit

658 Etant donné la responsabilité partagée entre l'organisme client et fournisseur, l'accord impose
659 aux deux parties la configuration associée aux traces :

- 660 • Les événements à tracer et les éléments constituant les traces propres au standard,
661 et donc communs à tous les accords

- 662
- 663
- 664
- 665
- Les événements à tracer et les éléments constituant les traces propres à chaque accord, jugés nécessaires, par exemple en fonction de contraintes légales particulières, ainsi que le cadre d'utilisation de ces traces.
 - La durée de conservation des traces

666 Les événements supplémentaires à tracer, propre à chaque accord peuvent provenir :

- 667
- 668
- Des modules génériques
 - Des blocs techniques propres à chaque organisme

669 La fonction de traçage décrite dans ce document est, au sein d'un système d'information
670 donné, un des éléments de l'ensemble des traces de ce système. Ainsi, si un vecteur
671 d'identification est tracé, l'identifiant du demandeur, qui est une donnée relative (sur le long
672 terme cet identifiant peut ne plus exister ou être modifié ou affecté à un autre demandeur), peut
673 être rapproché d'autres traces d'audit du système d'information indiquant la signification de cet
674 identifiant. De même un vecteur d'identification contient les habilitations sous forme de PAGM
675 d'un demandeur à un instant donné. D'autres traces d'audit du système peuvent être
676 rapprochées pour déterminer l'historique des habilitations d'un demandeur.

677 La durée de conservation étant conventionnelle, elle peut varier entre les accords. Les traces
678 propres à chaque accord doivent être séparées ou marquées de manière à gérer des cycles de
679 vie hétérogènes entre les différents accords.

680 Les présentes spécifications détaillées décrivent :

- 681
- 682
- 683
- 684
- La nature des traces de journalisation propres aux modules génériques et spécifiques objet des présentes spécifications détaillées
 - Les processus de consolidation des traces
 - Un outil de gestion des traces pour l'analyse des traces

685 *✎ Les traces d'audit propres aux blocs techniques hors spectre des présentes*
686 *spécifications détaillées ne seront pas décrites. Elles devront être listées dans le*
687 *cadre de la mise en place des accords d'interopérabilité entre organismes.*

688 3.8.2 Traces techniques

689 Les traces techniques (ou traces de fonctionnement à but de surveillance technique) concerne
690 le fonctionnement interne des implémentations du standard. Bien que ces traces ne soient pas
691 imposées par le standard lui-même, les besoins de surveillance des systèmes d'information
692 existants nécessitent leur présence et leur compatibilité à leur contexte d'exploitation.

693 Les traces techniques devront notamment remonter les informations lorsqu'une anomalie
694 survient. Par exemple, les traces techniques disponibles doivent être suffisantes pour
695 déterminer :

- 696
- 697
- 698
- 699
- 700
- La nature et la gravité d'une anomalie
 - Le composant qui a présenté l'anomalie
 - Les impacts de l'anomalie (traitements en erreur, messages corrompus et / ou perdus, etc.)
 - La date et l'heure de l'anomalie

701 Ces traces peuvent être utilisées dans des opérations de supervision, pour la création de
702 statistiques ou pour l'analyse de dysfonctionnements, etc.

703 Les traces techniques ne seront pas décrites dans les présentes spécifications détaillées, parce
704 que fournies par les briques techniques mises en places par le « constructeur » de la solution.

705

3.9 Gestion des erreurs

706

Le mode « portail à portail » s'appuie sur HTTP pour le transport des données et l'affichage d'information aux utilisateurs. HTTP 1.0 [HTTP1.0] ou 1.1 [HTTP1.1] fournissent un mécanisme permettant de remonter des erreurs. Dans la réponse faite au navigateur, un code de retour obligatoire inclus dans les entêtes HTTP indique l'état de la requête (200 si tout s'est correctement passé, 404 si le fichier n'a pas été trouvé, etc.) et du code HTML permettant d'afficher un texte explicatif.

712

Les erreurs éventuelles liées au standard s'appuieront sur ces mécanismes. Elles devront être présentées de façon claires afin d'en favoriser rapidement le diagnostic et d'informer l'utilisateur du dysfonctionnement du système.

713

714

715

En outre, on respectera les principes suivants :

716

- Utilisation des codes d'erreur HTTP

717

- Personnalisation des pages HTML

718

L'utilisation des codes d'erreur HTTP permet d'intercepter sur chacun des éléments le long de la chaîne du serveur applicatif jusqu'à l'utilisateur l'origine de l'erreur, et éventuellement de la tracer à des fins de diagnostics ou de statistiques.

719

720

721

La personnalisation des pages d'erreur permettra de faciliter le diagnostic en incluant :

722

- Une charte graphique propre à l'organisme client ou l'organisme fournisseur de manière à connaître l'organisme à l'origine du problème

723

724

- Un texte explicitant l'indisponibilité du système

725

- Des informations sur l'origine de l'erreur, à communiquer au support de l'utilisateur

726

- Des informations sur la requête (identifiant du VI, identifiant de ticket ouvert automatique, etc.)

727

728

Ces pages d'erreur personnalisées ne peuvent être protégées par un mécanisme Interops ou tout autre mécanisme de contrôle d'accès et doivent se situer dans un espace non sécurisé.

729

730

Les éléments situés sur la chaîne et pouvant remonter des erreurs personnalisées liées aux communications avec les autres éléments sont :

731

732

- Le navigateur de l'utilisateur (organisme client)

733

- Le module de redirection (organisme client)

734

- Le proxy (organisme client)

735

- Le reverse-proxy (organisme fournisseur)

736

- Le module de consommation (organisme fournisseur)

737

- Le serveur applicatif (organisme fournisseur)

738

Il est laissé par la suite la possibilité d'utiliser différents codes d'erreur, en fonction de la personnalisation possible des composants. En effet, pour certaines implémentations, une simple page HTML est renvoyée pour signaler une erreur avec un code 200 signifiant que tout s'est bien passé. Il est cependant recommandé d'utiliser d'autres codes de manière à détecter et tracer l'erreur sur l'ensemble de la chaîne.

739

740

741

742

743

Ces codes d'erreur HTTP sont des codes d'erreur standard. Aucune extension n'est apportée

744

Un label est utilisé pour apporter des informations supplémentaires quant à l'origine de l'erreur et ainsi différencier les différents types d'erreur. Ces labels sont obligatoires dans le cas où les implémentations ne renvoient que des codes 200.

745

746

747

Ces labels peuvent être transmis à l'utilisateur de manière à orienter son support.

748

Une description des différentes erreurs liées au standard pouvant être remontés par ces composants est faite ci-dessous. Toute autre erreur liée au service rendu lui-même est à spécifier dans la convention technique [R3].

749

750

751 Dans le cas où le système de trace est défaillant pour l'un des composants de son architecture
752 (par exemple la brique de vérification du VI), le service ne peut être rendu. Une erreur
753 « ServiceUnavailable » doit alors être transmise.

754 3.9.1 Le navigateur de l'utilisateur

755 La personnalisation des erreurs au niveau des navigateurs des utilisateurs est difficile et ne
756 rentre pas dans le cadre du standard.

757 Néanmoins, les erreurs pouvant survenir au niveau des navigateurs et pouvant être remontées
758 à l'utilisateur sont :

- 759 • Timeout de connexion au module de redirection
- 760 • Timeout de connexion au proxy

761 3.9.2 Le module de redirection

762 Le module de redirection peut remonter des erreurs dans les cas suivants :

Code HTTP	Label	Description
200 ou 403 ¹	FailedAuthentication	Erreur d'authentification de l'utilisateur sur le module de redirection
200 ou 404	invalidService	Service visé inconnu
200 ou 403	AccessDenied	Utilisateur non autorisé ou n'ayant pas les PAGM nécessaires pour le service visé
200 ou 500	ServiceUnavailable	Indisponibilité du module de génération de VI
200 ou 403	ServiceUnavailable	Un des paramètres transmis au module de génération de VI est invalide
200 ou 500	ServiceUnavailable	Module de trace indisponible

763

764 Ces erreurs ne sont visibles que de l'intérieur de l'organisme client.

765 3.9.3 Le proxy

766 Le tableau suivant décrit les erreurs qui peuvent être remontées par le proxy :

Code HTTP	Label	Description
404	InvalidService	Service visé inconnu
500	InvalidTLSNegotiation	Problème lors de l'établissement de la connexion TLS Ce problème peut survenir notamment quand l'un des certificats d'authentification client ou serveur est expiré
502	TimeOutConnexion	Problème de connexion
200 ou 500	ServiceUnavailable	Module de trace indisponible

767 3.9.4 Le reverse-proxy

768 Le tableau suivant décrit les erreurs qui peuvent être remontées par le reverse-proxy :

¹ Une authentification qui échoue résulte en un code 401 pour redemander à l'utilisateur de s'authentifier. C'est au bout de plusieurs tentatives (3 par défaut) que le code 403 est renvoyé

Code HTTP	Label	Description
404	InvalidService	Service visé inconnu
200 ou 403	AccessDenied	Utilisateur n'ayant pas les PAGM nécessaires pour le service visé
503	ServiceUnreachable	Le service applicatif est indisponible
500	ServiceUnavailable	Le module de consommation est indisponible

769

3.9.5 Le module de consommation

770

Le tableau suivant décrit les erreurs qui peuvent être remontées par le module de consommation :

771

Code HTTP	Label	Description
200 ou 403	UnsupportedSecurityToken	Le jeton n'est pas supporté
200 ou 403	UnsupportedAlgorithm	L'algorithme de signature ou de chiffrement utilisé n'est pas supporté
200 ou 403	InvalidPagm	Le ou les PAGM présents dans le VI sont invalides ou absents
200 ou 403	InvalidService	Le service visé par le VI n'existe pas ou est invalide
200 ou 403	InvalidIssuer	L'identifiant de l'organisme client présent dans le VI est invalide ou inconnu
200 ou 403	InvalidAuthLevel	Le niveau d'authentification initial n'est pas conforme à la convention
200 ou 403	SecurityTokenUnavailable	Le VI n'a pas été trouvé dans la requête
200 ou 403	InvalidVI	Le VI est invalide
200 ou 403	ExpiredVI	Le VI est expiré
200 ou 403	NotYetValidVI	Le VI n'est pas encore valide
200 ou 403	InvalidIdentifierFormat	Le format de l'identifiant est invalide
200 ou 403	MissingAttribute	Un attribut complémentaire obligatoire n'est pas présent dans le VI
200 ou 403	InvalidAttribute	Une des valeurs des attributs complémentaires est invalide
200 ou 403	FailedCheck	La signature ou le chiffrement n'est pas valide

772

3.9.6 Le serveur applicatif

773

Le tableau suivant décrit les erreurs qui peuvent être remontées par le serveur applicatif :

Code HTTP	Label	Description
200 ou 403	FailedAuthentication	Utilisateur non autorisé ou n'ayant pas les PAGM nécessaires pour le service visé
404	InvalidService	Service visé inconnu
200 ou 500	ServiceUnavailable	Composant interne indisponible, le service ne peut être rendu

774

3.10 Synchronisation temporelle

775

776

777

778

779

Pour faciliter le rapprochement des traces et limiter la déviation des horloges pour les périodes de validité des VI, les serveurs des organismes doivent se synchroniser sur un serveur NTP reconnu. Chacun communiquera alors le serveur NTP de référence choisi. S'il s'agit d'un serveur NTP interne, l'organisme devra préciser quelle méthode est utilisée pour synchroniser ce serveur (GPS, DCF77, etc.).

780
781

Dans certains cas, un serveur NTP pourra être mis à disposition par l'un ou l'autre des deux organismes.

782
783

Si la synchronisation temporelle des serveurs est obligatoire, le choix du serveur de temps est conventionnel.

784

4. LOTS A DEVELOPPER

785

Les développements seront réalisés à travers quatre grands lots :

786

- Administration des accords, concernant organismes clients et organismes fournisseurs

787

788

- Vecteurs et proxy organismes clients, qui concerne la création et l'utilisation des vecteurs d'identification et le traitement des requêtes sortantes

789

790

- Vecteurs et reverse-proxy organismes fournisseurs, qui concerne la vérification et la consommation des vecteurs d'identification et le traitement des requêtes entrantes

791

792

- Traces, servant à tracer les opérations d'insertion et d'interception des vecteurs d'identification, concernant organismes clients et organismes fournisseurs

793

794

Ce découpage en lot respecte une logique fonctionnelle mais n'impose en rien le découpage et l'implémentation à définir par le constructeur / éditeur. Ainsi, un ou plusieurs modules fonctionnels de ces lots peuvent très bien être implémentés en un ou plusieurs modules logiciels indifféremment.

795

796

797

798

Le constructeur / éditeur s'attachera cependant à respecter le principe de « boîte à outils » exposé précédemment.

799

800

4.1 Lot 1 : Administration des accords

801

Les outils d'administration des accords ont pour objectif de fournir un moyen d'alimenter les autres modules en éléments de configuration (liste de PAGM, URL, certificats,...) de façon automatisée. Il s'agit des éléments fonctionnels suivants :

802

803

804

- Outil de création des accords, il permet de récapituler dans un format d'échange normalisé les besoins d'un organisme fournisseur et d'un organisme client afin de créer l'annexe technique d'une convention d'interopérabilité,

805

806

807

- Outil de mise en œuvre des accords, il utilise l'accord (l'annexe technique à la convention) pour paramétrer les systèmes des organismes client et organismes fournisseur.

808

809

810

4.2 Lot 2 : Vecteur et proxy organisme client

811

Le lot 2 décrit les scénarii associés à la création des vecteurs d'identification signés et la transmission des requêtes sortantes :

812

813

- Première connexion d'un utilisateur

814

- Transactions entre l'utilisateur et l'application

815

4.3 Lot 3 : Vecteur et reverse proxy organisme fournisseur

816

Le lot 3 décrit les scénarios associés à la vérification et la consommation des vecteurs d'identification, ainsi que le traitement des requêtes entrantes :

817

818

- Première connexion d'un utilisateur

819

- Transactions entre l'utilisateur et l'application

820

4.4 Lot 4 : Traces

821

Les traces renforcent la confiance en permettant le contrôle à posteriori. Pour remplir cette fonction, le lot Traces est composé de deux modules :

822

823

- Module d'enregistrement des traces : il permet d'insérer des traces dans une base

824

- Outil de gestion de traces : il permet l'analyse des traces et le contrôle à posteriori.

825

5. LOT 1 : OUTILS D'ADMINISTRATION DES ACCORDS

826
827
828
829

Ce lot regroupe les blocs fonctionnels (sous forme d'outils) servant à la mise en place des accords. En termes d'implémentation ils représentent essentiellement un format normalisé d'échange de données contenant les éléments de configuration des systèmes de chaque organisme. De ce point de vue, le format d'échange approprié est un format XML.

830

5.1 Outil de création des accords

831

5.1.1 Rôle de l'outil

832
833

Cet outil a pour objet de créer et modifier des conventions techniques d'interopérabilité entre les organismes client et fournisseur.

834
835

Il propose une interface permettant à chaque organisme de déclarer les éléments conventionnels le concernant.

836
837
838

Il produit un fichier au format XML contenant les éléments de paramétrage de l'interopérabilité souhaités par les organismes conforme au schéma défini dans [R4] Convention technique Interops.

839

Cet outil doit permettre de signer ce document.

840
841

Cet outil doit pouvoir valider le document XML, du point de vue de la syntaxe XML et de la conformité au schéma.

842

5.1.2 Cinématique générique

843

Pour créer une convention technique, la cinématique générique est la suivante :

844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854

- Création d'un nouveau projet dans l'outil
- Remplissage des champs des formulaires de l'outil par un premier organisme à partir des informations en sa possession
- Exportation depuis l'outil de la convention partiellement remplie au format XML spécifié par le standard Interops
- Envoi (mail, etc.) de ce fichier au second organisme
- Importation dans l'outil du fichier de convention XML Interops par le second organisme
- Remplissage des champs des formulaires de l'outil par le second organisme à partir des informations en sa possession
- Exportation depuis l'outil de la convention complétée au format XML Interops
- Exportation éventuelle de la convention dans d'autres formats (HTML, etc.)

855

5.1.3 Interface d'entrée

856

5.1.3.1 Éléments constituant une convention technique Interops

857
858

Cet outil prend en entrée les informations constituant une convention technique Interops (cf. [R4] Convention technique Interops).

859
860

Ces informations peuvent éventuellement être sous la forme de fichiers techniques (certificats). Ils sont fournis à l'outil par le biais d'une IHM (Interface Homme Machine).

861 5.1.3.2 Convention technique XML

862 L'outil peut également prendre en entrée un fichier de convention technique Interops au format
863 XML complet ou partiel.

864 5.1.4 Interface de sortie

865 5.1.4.1 Convention technique XML

866 L'outil permet d'exporter un fichier de convention technique Interops au format XML. Ce fichier
867 a vocation à être échangé et complété par les deux organismes. Il respecte le schéma des
868 conventions Interops sauf dans le cas où le document est incomplet (les éléments obligatoires
869 peuvent ne pas être renseignés par exemple).

870 La convention au format XML est le fichier des éléments techniques des accords et, à ce titre,
871 est annexée à la convention passée entre les deux organismes établissant les modalités
872 d'interopérabilité.

873 Ce fichier peut être signé en utilisant le ou les bi-clés / certificats fournis du ou des auteurs. Les
874 moyens utilisés pour générer les bi-clés ou distribuer les certificats de signature et de leurs
875 chaînes de confiance sont hors-scope du standard.

876 5.1.4.2 Convention technique « lisible »

877 L'outil doit permettre de générer un fichier de convention technique Interops dans un format
878 « lisible » par un utilisateur (HTML, PDF, etc.).

879 Cette version lisible des éléments techniques des accords peut également être annexée à la
880 convention passée entre les deux organismes établissant les modalités d'interopérabilité.

881 5.2 Outil de mise en œuvre des accords

882 5.2.1 Rôle de l'outil

883 Cet outil a pour objet de générer les éléments de configuration des différentes briques
884 techniques du système à partir du fichier XML de convention technique Interops.

885 Il peut également servir à déployer ces éléments dans chacun des deux systèmes d'information
886 client et fournisseur.

887 5.2.2 Interface d'entrée

888 Cet outil prend en entrée un fichier de convention technique Interops au format d'échange XML.

889 Il s'agit ici d'un fichier « complet » conforme au schéma de donnée.

890 5.2.3 Interface de sortie

891 L'outil doit permettre de générer, à partir de la convention technique XML, les éléments de
892 configuration des différents modules définis au paragraphe 3.1.5 « Description des éléments
893 d'architecture » et en particulier :

- 894 • Module de génération du VI
- 895 • Module de génération d'assertion

- 896 • Module de vérification d'assertion
- 897 • Proxy
- 898 • Reverse-proxy
- 899 • Base des traces

900
901
902
903

✎ Remarques de sécurité : la mise en place de ces accords ne peut pas être entièrement automatisée. Le traitement doit être coordonné et respecter les contraintes de sécurité de chaque organisme.

904

6. LOT 2 : VECTEUR ET PROXY ORGANISME CLIENT

905
906

Le déploiement, côté organisme client, des éléments relatifs au vecteur d'identification est composé de trois modules :

907
908
909

- Module de redirection
- Module de génération du VI
- Module de génération d'assertion

910

Ils ne sont appelés qu'à la première connexion de l'utilisateur sur l'application.

911
912

Le module proxy authentifie l'utilisateur et redirige toutes les requêtes, y compris la première connexion, vers l'organisme fournisseur approprié.

913

6.1 Première connexion

914
915
916

Le scénario de première connexion est utilisé par l'**utilisateur** pour initier un contexte de sécurité chez un **organisme fournisseur**. Il est automatiquement déclenché lorsque l'utilisateur décide d'accéder à une ressource externe à l'organisme client.

917

Dans ce chapitre, nous ne décrivons que les échanges **internes à l'organisme client**.

918

6.1.1 Description du scénario

919

L'utilisateur, à l'aide d'un navigateur classique, se connecte sur son portail.

920
921

Il décide d'accéder à une ressource hébergée par un organisme fournisseur, avec lequel un accord a été préalablement établi.

922
923
924
925

Il doit pour ce faire se connecter au module de redirection. Cela peut être fait en générant dynamiquement un lien sur un portail contenant en paramètre le service visé (NB : le service visé peut être le portail de l'organisme fournisseur) sur lequel l'utilisateur aurait cliqué. Si l'utilisateur n'est pas déjà authentifié auprès du module de redirection, Il s'authentifie alors.

926
927

Il est ensuite redirigé vers l'organisme fournisseur grâce à un formulaire auto-soumis, qui contient le VI.

928

6.1.2 Composants utilisés

929

Les composants mis en œuvre dans ce scénario sont les suivants :

930
931
932
933
934

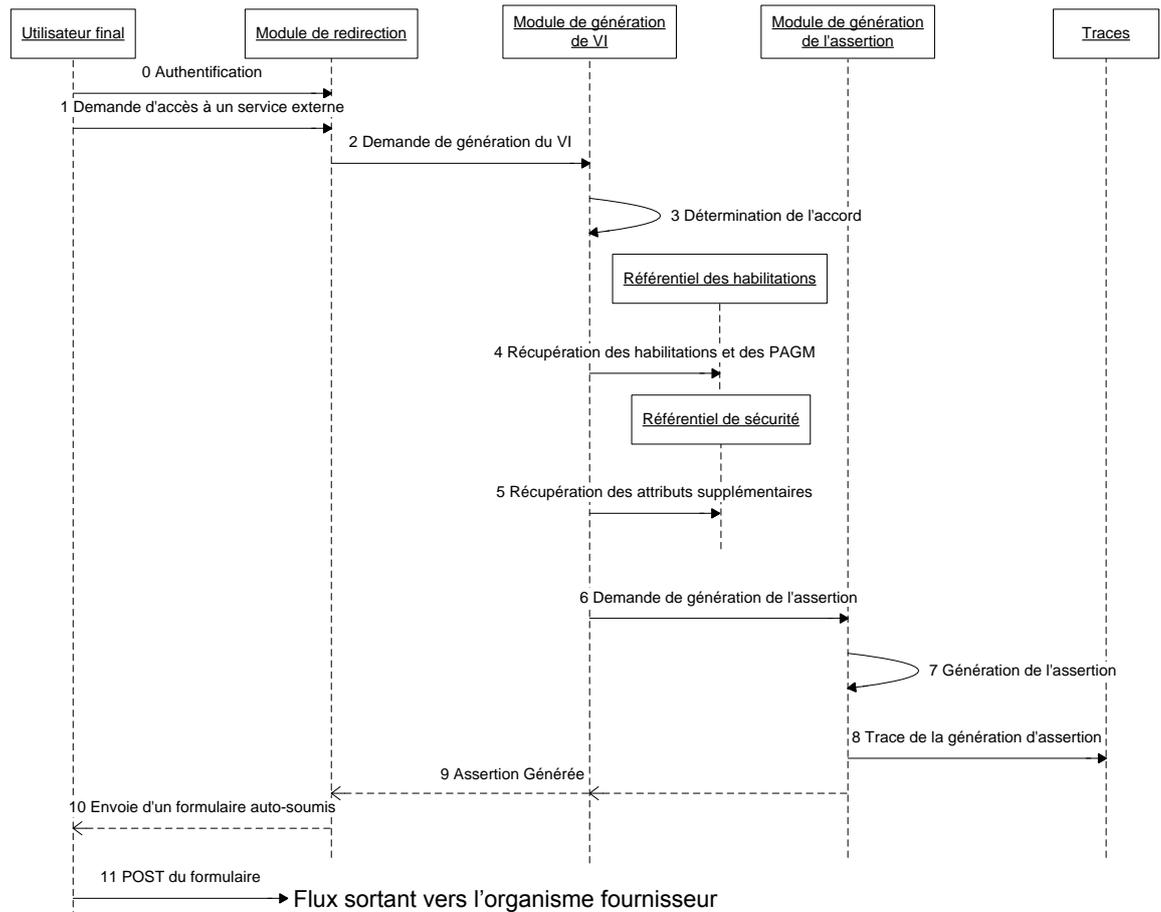
- Module d'authentification intégré au module de redirection
- Module de redirection
- Module de génération du VI
- Module de génération de l'assertion
- Bases des traces

935

6.1.3 Diagramme de séquence nominal

936

Le diagramme de séquence entre les objets identifiés précédemment est le suivant :



937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

0. L'utilisateur s'authentifie sur le module de redirection. Le module de redirection peut être intégré au portail, auquel cas, l'authentification a déjà été réalisée par le portail.
1. L'utilisateur fait la demande d'accès au service hébergé par un organisme fournisseur. Un identifiant du service visé est passé en paramètre de la demande d'accès. L'identifiant peut être sous forme d'URL, avec l'adresse locale de l'organisme client par exemple.
2. Le module de redirection fait alors la demande de génération du VI. Il passe en paramètre les informations utiles à la génération du VI :
 - o L'identifiant local de l'utilisateur
 - o L'identifiant du service visé
 - o La méthode d'authentification de l'utilisateur (login/mot de passe, certificat, etc.)
 - o La date d'authentification
3. Le module de génération de VI détermine à partir du service visé l'accord et les informations techniques associées :
 - o L'identifiant de l'accord et la version en cours
 - o Le format de l'identifiant
 - o Le niveau d'authentification acceptable
 - o Les attributs supplémentaires nécessaires
 - o L'identifiant de l'émetteur

- 960 4. Le module de génération du VI vérifie à partir du référentiel de sécurité les
961 habilitations de l'utilisateur. Le ou les PAGM sont simplement récupérés ou déduits
962 des habilitations de l'utilisateur.
- 963 5. Dans le cas où l'accord précise que des attributs supplémentaires doivent être
964 contenus dans le VI, ils sont récupérés à partir du référentiel de sécurité.
- 965 6. Le module de génération du VI demande alors au module de génération d'assertion
966 de générer une réponse SAML
- 967 7. Le module de génération d'assertion produit la réponse SAML à partir des éléments
968 fournis par le module de génération du VI et en générant à la volée :
- 969 o Identifiant unique du VI
- 970 o Date d'émission du VI
- 971 o Date de validité du VI
- 972 o Signature
- 973 8. Le module de génération de l'assertion trace l'événement
- 974 9. Le VI ainsi généré est retourné au module de redirection.
- 975 10. Le module de redirection génère alors un formulaire auto-soumis par JavaScript :
- 976 o Le paramètre « action » du formulaire contient l'URL de l'Assertion Consumer
977 Service de l'organisme fournisseur
- 978 o Le champ caché « SAMLResponse » contient une réponse SAML (qui joue le
979 rôle de vecteur d'identification) encodée en base64 (cf. [R2])
- 980 o Le champ caché « RelayState » contient l'URL du service visé
- 981 11. Le formulaire est transmis par le navigateur de l'utilisateur vers l'organisme
982 fournisseur afin de créer un contexte de sécurité associé à l'utilisateur

983 6.2 Transactions entre l'utilisateur et l'application

984 Ce scénario est utilisé systématiquement par l'**utilisateur** pour chaque échange avec
985 l'organisme fournisseur, y compris le « POST » du formulaire généré à la première connexion.

986 Dans ce chapitre, nous ne décrivons que les échanges **internes à l'organisme client**.

987 6.2.1 Description du scénario

988 L'utilisateur, à l'aide d'un navigateur classique, se connecte à une URL avec un adressage
989 local.

990 Le Proxy authentifie l'utilisateur s'il n'est pas déjà authentifié. Pour éviter des authentifications
991 multiples (sur le portail, le module de redirection et sur le proxy), un mécanisme de SSO client
992 ou Web propre à l'organisme client est nécessaire.

993 L'authentification de l'utilisateur est utile dans le cas où l'organisme client veut garder les traces
994 des transactions.

995 6.2.2 Composants utilisés

996 Les composants mis en œuvre dans ce scénario sont les suivants :

- 997 • Module d'authentification intégré au proxy
- 998 • Proxy
- 999 • Base des traces

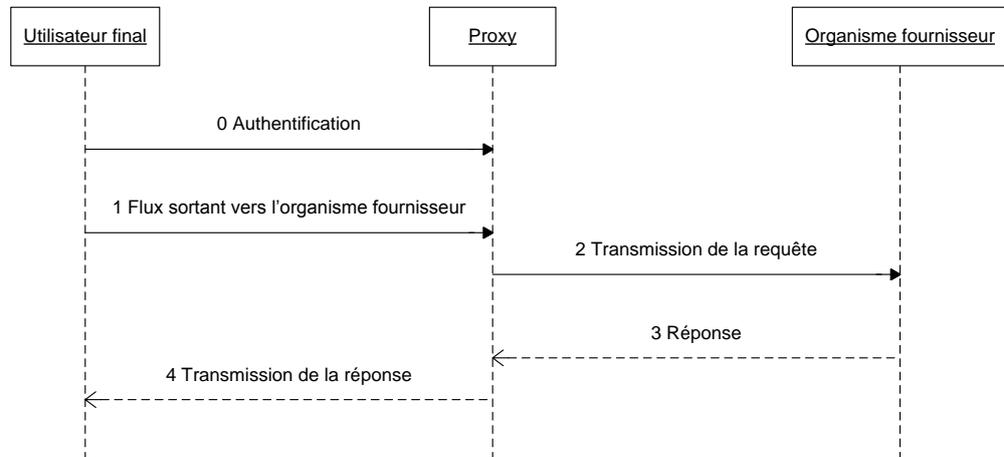
1000

1001

6.2.3 Diagramme de séquence nominal

1002

Le diagramme de séquence entre les objets identifiés précédemment est le suivant :



1003

1004

0. Si l'utilisateur n'est pas déjà authentifié auprès du proxy, il s'authentifie.

1005

1. L'utilisateur par le biais de son navigateur transmet sa requête HTTP au Proxy.

1006

2. Le proxy soumet la requête à l'organisme fournisseur après avoir réalisé une authentification mutuelle (TLS).

1007

1008

Le proxy peut également tracer la requête de l'utilisateur pour déterminer les accès aux ressources externes.

1009

1010

3. La réponse est envoyée de l'organisme fournisseur au proxy dans le canal TLS sécurisé.

1011

1012

4. Le proxy transmet la réponse au navigateur de l'utilisateur en effectuant des opérations suivantes :

1013

1014

- o Traduction des noms de machine de l'organisme fournisseur dans le nom local du service dans les entêtes HTTP de redirection (par exemple, Location)

1015

1016

- o Traduction du nom de domaine et des « paths » des cookies de manière à être traités par le navigateur ou gestion complète des cookies (création, modification ou destruction)

1017

1018

1019

- o Traduction des liens statiques dans les pages de portail (définies dans l'accord entre les deux organismes)

1020

1021

1022

7. LOT 3 : VECTEUR ET REVERSE-PROXY ORGANISME FOURNISSEUR

1023
1024

Le déploiement, côté organisme fournisseur, des éléments relatifs au vecteur d'identification est composé de trois modules :

1025
1026
1027

- Gestionnaire de contexte
- Module de vérification
- Module de consommation

1028

Ils ne sont appelés qu'à la première connexion de l'utilisateur sur l'application.

1029
1030

Le module reverse-proxy authentifie le flux entrant et redirige toutes les requêtes, y compris à la première connexion, vers les composants appropriés.

1031

7.1 Première connexion

1032
1033
1034

Le scénario de première connexion est utilisé par l'**utilisateur** pour initier un contexte de sécurité chez un **organisme fournisseur**. Il est automatiquement déclenché lorsque l'utilisateur décide d'accéder à une ressource externe à l'organisme client.

1035

Dans ce chapitre, nous ne décrivons que les échanges **internes à l'organisme fournisseur**.

1036

7.1.1 Description du scénario

1037
1038

A la première connexion, l'utilisateur est redirigé vers l'organisme fournisseur avec un VI (cf. §6.1 p36).

1039

Le VI est alors vérifié et consommé de manière à créer un contexte de sécurité pour l'utilisateur.

1040
1041

A la fin du scénario, l'utilisateur est en possession d'un jeton de sécurité et est redirigé vers l'application proprement dite.

1042
1043

Tous les flux entrant et sortant de ce scénario sont soumis aux mêmes règles que les flux de transaction (cf. 7.2 p42) et sont donc authentifiés et chiffrés entre les deux organismes.

1044

7.1.2 Composants utilisés

1045

Les composants mis en œuvre dans ce scénario sont les suivants :

1046
1047
1048
1049

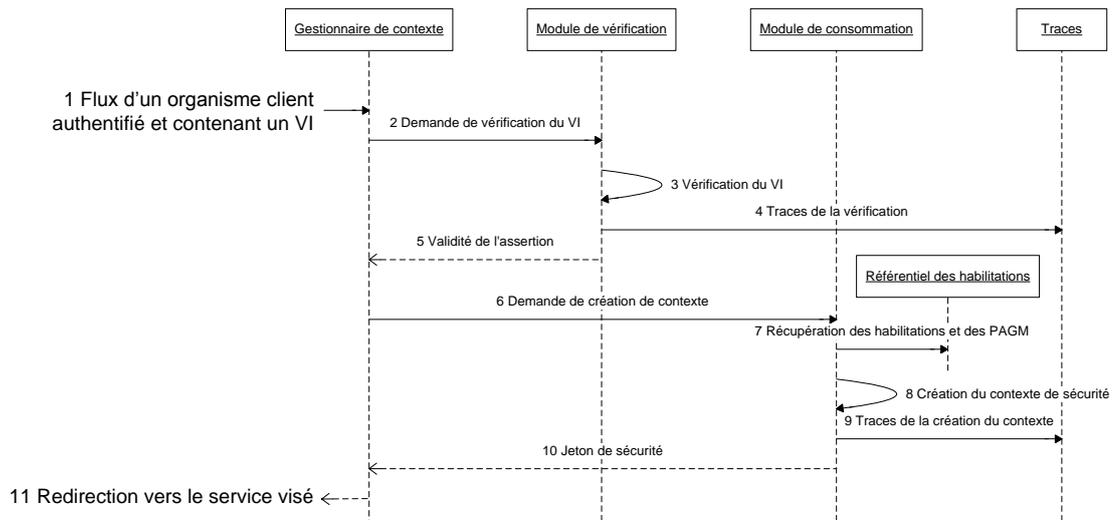
- Gestionnaire de contexte
- Module de vérification
- Module de consommation
- Bases des traces

1050

7.1.3 Diagramme de séquence nominal

1051

Le diagramme de séquence entre les objets identifiés précédemment est le suivant :



1052
1053
1054
1055
1056
1057
1058
1059
1060
1061
1062
1063
1064
1065
1066
1067
1068
1069
1070
1071
1072
1073
1074
1075
1076
1077
1078
1079
1080
1081
1082
1083
1084
1085
1086

1. Le flux généré par l'organisme client est transmis à l'organisme fournisseur après authentification. Le gestionnaire de contexte récupère la requête POST contenant la réponse SAML.
2. Le gestionnaire de contexte vérifie le VI en transmettant au module de vérification :
 - o La réponse SAML
 - o Le service visé
 - o L'identifiant de l'organisme client (déterminé à partir du certificat d'authentification)
3. Le module de vérification détermine l'accord correspondant à l'échange et vérifie la validité du VI, c'est-à-dire vérifie :
 - o Le format de l'assertion (champs obligatoires et format des champs)
 - o L'émetteur de la réponse et de l'assertion (par rapport à l'organisme client)
 - o La durée de validité de l'assertion
 - o Le service visé et les restrictions de l'assertion
 - o Le niveau d'authentification
 - o La signature de la réponse
 - o Etc.
4. La réponse SAML et le résultat de la vérification sont tracés.
5. Le résultat de la vérification du VI est retourné au gestionnaire de contexte. Si la réponse SAML est valide, le traitement peut continuer.
6. Le gestionnaire de contexte demande la création d'un contexte de sécurité en transmettant au module de consommation :
 - o La réponse SAML vérifiée
 - o Le service visé
 - o L'identifiant de l'organisme client
7. A partir des informations contenues dans le VI et notamment les PAGM, le module de consommation détermine le profil avec les habilitations associées
8. Le module de consommation génère un contexte de sécurité avec les informations d'identification de l'utilisateur dans l'espace de confiance de l'organisme fournisseur
9. La création du contexte de sécurité est tracée.
10. Le module de consommation retourne un jeton de sécurité correspondant au contexte de sécurité
11. Le gestionnaire de contexte redirige l'utilisateur vers le service visé en retournant le jeton de sécurité

1087

7.2 Transactions entre l'utilisateur et l'application

1088

Ce scénario est utilisé systématiquement par l'**utilisateur** pour chaque échange avec l'organisme fournisseur, y compris le « POST » du formulaire généré à la première connexion.

1089

1090

Dans ce chapitre, nous ne décrivons que les échanges **internes à l'organisme fournisseur**.

1091

7.2.1 Description du scénario

1092

Toute requête entrante, provenant d'un organisme client avec lequel un accord a été passé, est authentifiée et déchiffrée par le reverse-proxy de l'organisme fournisseur.

1093

1094

Elle est ensuite transmise au serveur applicatif pour traitement. Sa réponse transite ensuite par le même canal sécurisé.

1095

1096

Le serveur applicatif réalise une trace des transactions effectuées sur l'application, avec une granularité conforme aux accords passés avec les organismes.

1097

1098

7.2.2 Composants utilisés

1099

Les composants mis en œuvre dans ce scénario sont les suivants :

1100

- Reverse-proxy

1101

- Serveur applicatif

1102

- Gestionnaire de contexte

1103

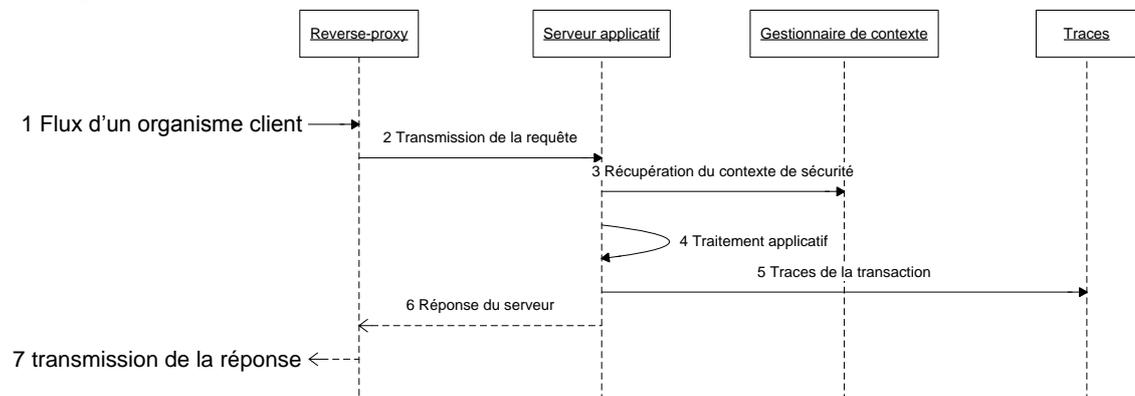
- Base des traces

1104

7.2.3 Diagramme de séquence nominal

1105

Le diagramme de séquence entre les objets identifiés précédemment est le suivant :



1106

1. Le reverse-proxy de l'organisme fournisseur réceptionne un flux provenant d'un organisme client protégée par TLS :

1107

- o Une authentification mutuelle est réalisée

1109

- o La communication est déchiffrée

1110

Le reverse-proxy vérifie que l'organisme client est habilité à accéder à l'application, conformément aux accords signés par les organismes.

1111

1112

1113

2. La requête est transmise au serveur applicatif grâce à une traduction de la requête HTTP dans un adressage interne.

1114

1115

3. Le serveur applicatif récupère le contexte de sécurité associé à la requête, grâce au jeton de sécurité attaché. L'utilisateur est alors identifié, ainsi que ses droits applicatifs.

1116

1117

1118

4. L'application réalise le traitement relatif à la requête.

- 1119
1120
1121
1122
1123
5. Des traces de la transaction sont conservées, conformément à l'accord passé avec l'organisme client.
 6. La réponse du serveur est retournée au reverse-proxy.
 7. La réponse est transmise à l'organisme client en utilisant le canal sécurisé, après traduction de l'adressage interne en un adressage public.

1124

8. LOT 4 : TRACES

1125

8.1 Présentation générale

1126

Dans ce chapitre, ne sont présentés que les éléments des traces relatifs au standard InterOPS. Les besoins de traces applicatives sont à étudier au niveau du projet fonctionnel, le format et le contenu des traces applicatives reste ouvert.

1127

1128

1129

Les paragraphes 8.1.1 et 8.1.2 présentent les événements et les éléments constituant les traces.

1130

1131

8.1.1 Eléments de traçage côté organisme client

1132

L'organisme client doit tracer dans le cadre de la fourniture de la solution :

1133

- L'authentification de l'utilisateur

1134

- La génération d'un VI pour l'utilisateur

1135

1136

La trace d'une authentification de l'utilisateur doit comporter les éléments suivants :

1137

- Date de l'événement

1138

- Identifiant local à l'organisme client de l'utilisateur

1139

- Méthode d'authentification

1140

- Statut de l'authentification (échec ou réussite)

1141

1142

La trace de génération du VI doit comporter les éléments suivants :

1143

- Date de l'événement

1144

- Identifiant local à l'organisme client de l'utilisateur

1145

- Identifiant du service visé

1146

- Identifiant « impersonnifié » de l'utilisateur, contenu dans le sujet de l'assertion

1147

- Identifiant du VI

1148

- VI transmis, contenant la signature

1149

- Statut de la génération (échec ou réussite)

1150

Optionnellement, l'organisme pourra indiquer les conditions de génération du VI dans les traces : à partir de quel poste ou quel type de poste, de quelle entité de l'organisme, etc.

1151

1152

Les éléments à tracer par les organismes hors cadre de la fourniture de la solution sont ceux nécessaires à l'interprétation des éléments décrits ci-dessus. La liste ci-dessous donne l'ensemble des éléments possibles, à charge pour chaque organisme de définir ceux nécessaires à conserver pour l'interprétation :

1153

1154

1155

1156

- Les mises à jour des définitions de services selon l'accord d'interopérabilité (URI des services, listes de PAGM associés ainsi que niveaux d'authentification requis, dates d'application)

1157

1158

1159

- Dans le cadre de l'administration du système d'habilitation : les attributions de PAGM (identifiant local, niveau d'authentification, identifiant vecteur d'identification, identifiant dépersonnalisé, liste de PAGM attribués, date d'attribution, commentaire)

1160

1161

1162

- Dans le cadre opérationnel, lors de la création d'un vecteur d'identification : les attributions d'autorisations (identifiant local, niveau d'authentification, identifiant vecteur d'identification, identifiant dépersonnalisé, identifiant de l'organisme)

1163

1164

- 1165 fournisseur, URI du service visé, liste de PAGM proposés, liste de PAGM retenus,
1166 date d'attribution, commentaire)
- 1167 • Eventuellement, le traçage du système local concernant l'administration des
1168 utilisateurs et applications (ajout, modification, suppression d'identifiants utilisateur /
1169 application, de même que rôles, niveaux d'authentification et autres informations qui
1170 seront utilisés lors de l'attribution des PAGM et autorisations, dates d'application)

1171 **8.1.2 Eléments de traçage côté organisme fournisseur**

1172 L'organisme fournisseur doit tracer dans le cadre de la fourniture de la solution :

- 1173 • La réception et la vérification du VI
- 1174 • La transaction effectuée par un utilisateur

1175 La trace de réception et vérification du VI doit comporter les éléments suivants :

- 1176 • Date de l'événement
- 1177 • Identifiant « impersonnifié » de l'utilisateur, contenu dans le sujet de l'assertion
- 1178 • Identifiant du service visé
- 1179 • Identifiant local à l'organisme fournisseur de l'utilisateur
- 1180 • Identifiant du VI
- 1181 • VI reçu, contenant la signature
- 1182 • Statut de la vérification (échec ou réussite)

1183 La trace d'une transaction doit comporter les éléments suivants :

- 1184 • Date de l'événement
- 1185 • Identifiant local à l'organisme fournisseur de l'utilisateur
- 1186 • URL de la page
- 1187 • Action réalisée
- 1188 • Statut de la transaction (échec ou réussite)

1189 L'Identifiant local à l'organisme fournisseur peut être la représentation de l'utilisateur dans
1190 l'espace de confiance de l'organisme fournisseur. Préférentiellement, l'Identifiant local à
1191 l'organisme fournisseur sera égal à l'identifiant « impersonnifié » de l'utilisateur.

1192 Les éléments à tracer par les organismes hors cadre de la fourniture de la solution sont :

- 1193 • les mises à jour des associations rôles applicatifs / PAGM (URI service, rôles
1194 applicatifs, PAGM, date d'application) –par organisme client (c'est à dire par accord
1195 d'interopérabilité),
- 1196 • les requêtes d'accès (le vecteur d'identification, code résultat des vérifications, code
1197 résultat de la requête, date de la requête),
- 1198 • association entre les PAGM des requêtes d'accès et des rôles applicatifs,
- 1199 • éventuellement, le traçage du système local (ajout, modification, suppression
1200 d'identifiant application, rôles applicatifs / niveaux d'authentification requis, dates
1201 d'application).

1202 **8.1.3 Sécurisation des traces**

1203 Un mécanisme de sécurisation des traces doit être incorporé au module d'enregistrement des
1204 traces. Il prémunit contre les risques liés aux modifications à posteriori (quelles que soient les
1205 raisons des modifications).

1206 Etant donné les impacts induits par une signature de chaque élément de trace (ex : l'accès à
1207 une URL), en fonction des exigences, une protection physique et logicielle d'accès aux traces
1208 peut être suffisante.

- 1209 Dans tous les cas, l'accès aux traces, même en lecture, devra être conservé à des fins d'audit.
- 1210 La sécurité des traces sera conventionnelle et devra prendre en compte les contraintes
- 1211 opérationnelles de la chaîne complète :
- 1212 • Gestion des traces sur les différents composants
- 1213 • Performance des composants
- 1214 • Etc.

1215 **8.1.4 Processus de consolidation**

1216 L'intégralité des traces concernant un service ne peut être obtenue que par la consolidation des

1217 traces des organismes client et fournisseur. En effet, l'authentification de l'utilisateur est

1218 réalisée par l'organisme client, alors que la transaction est effectuée chez l'organisme

1219 fournisseur.

1220 Sans consolidation, chacun des organismes a donc une vue partielle des opérations :

- 1221 • Un organisme client peut déterminer à quel service accède un utilisateur sans savoir
- 1222 l'usage qui a été fait du service, ni la durée d'utilisation du contexte sécurisée
- 1223 • Un organisme fournisseur peut déterminer quels organismes clients accèdent à ses
- 1224 applications sans connaître le nom de l'utilisateur

1225 La consolidation des traces d'un organisme client et d'un organisme fournisseur peut être à

1226 l'initiative d'un organisme client ou fournisseur et reste un événement exceptionnel.

1227 Dans le respect de l'accord, la consolidation consiste en l'échange des traces d'un organisme

1228 liées à une assertion.

1229 Concrètement, si un organisme client désire connaître l'activité précise d'un ou des utilisateurs

1230 finaux, il fournit à l'organisme fournisseur une liste d'identifiants d'assertion ayant été envoyée à

1231 l'organisme fournisseur. L'organisme fournisseur peut en déduire le ou les identifiants locaux et

1232 transmettre à l'organisme client les traces de vérification et les traces de transaction.

1233 L'échange d'une assertion permet à l'organisme fournisseur de déterminer l'identifiant local de

1234 l'utilisateur (sans connaître sa réelle identité). Il n'est cependant pas possible de discerner les

1235 différentes sessions ouvertes. Pour restreindre le résultat de la recherche de transactions

1236 effectuées par l'utilisateur, en même temps que la liste d'identifiants d'assertion, l'organisme

1237 devra communiquer un intervalle de temps sur lequel sera restreinte la recherche des

1238 transactions.

1239 De même, si un organisme fournisseur désire déclarer un comportement suspicieux, il fournit à

1240 l'organisme client une liste d'identifiants d'assertion à l'origine du comportement. L'organisme

1241 client peut alors déterminer le ou les identifiants des utilisateurs locaux ainsi que les conditions

1242 d'authentification.

1243 Le processus de consolidation doit être facilité par l'outil de gestion des traces (cf. §8.3 p47),

1244 pour générer les demandes de consolidation ou y répondre.

1245 **8.2 Le module d'enregistrement des traces**

1246 Le module d'enregistrement des traces doit permettre aux différents modules de réaliser des

1247 traces d'audit. Chaque module doit cependant archiver différents événements avec un format

1248 également différent, rendant difficile la mutualisation de ce module au niveau des autres

1249 composants.

1250 Les traces peuvent cependant être centralisées pour conservation et consultation ultérieure. Ce

1251 processus périodique peut alors collecter les différentes traces et les formater pour une

1252 exploitation postérieure. Sans contrainte de performance particulière, le module peut :

- 1253 • Protéger l'intégrité et la cohérence des traces (par une signature)

- 1254 • Formater les traces et les stocker dans une base commune
- 1255 • Indexer les traces suivant les différents critères de recherche

1256 **8.3 L'outil de gestion des traces**

1257 L'outil d'analyse de traces doit être développé pour permettre l'exploitation des traces
1258 notamment lors d'un audit approfondi.

1259 Il permet de valider la cohérence interne des traces et permet aussi d'extraire un historique des
1260 actions de sécurisation des échanges entre organismes.

1261 Il a les fonctions suivantes :

- 1262 • Consulter les traces
- 1263 • Rechercher dans les traces en fonction de critères temporels et / ou de critères
1264 basés sur les éléments du vecteur d'identification tels que le service visé, l'identifiant
1265 de requérant (utilisateur ou application), de PAGM, etc.
- 1266 • Vérifier l'intégrité de tout ou partie des traces
- 1267 • Initier une demande de consolidation de traces en générant une liste d'identifiants
1268 d'assertion à partir de certains critères
- 1269 • Réaliser la consolidation des traces à partir de la liste d'identifiants d'assertion

1270 Les résultats des différentes opérations pourront être rendus selon différents modes de sortie
1271 (texte, HTML, PDF) et selon différents médiums de sortie (serveur HTTP, fenêtre graphique,
1272 console, fichier, imprimante).

1273

9. ANNEXES

1274

9.1 Acronymes

1275

Sigles - abréviations	Définition
AAS	Authentification-Autorisation-SSO
ADAE	Agence pour le développement de l'administration électronique
CNIL	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
CPA	Collaboration Protocol Agreement
CPP	Collaboration Protocol Profile
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
MSP	Mon Service Public
PDA	Personal Digital Assistant
RGS	Référentiel Général de Sécurité
SAML	Security Assertion Markup Language
SI	Système d'Information
SOAP	Simple Object Access Protocol
SSO	Single Sign-On (équivalent français : authentification unique)
URI	Universal Resource Information
URL	Universal Resource Location
VI	Vecteur d'Identification
WAP	Wireless Application Protocol
X.509	Norme relative aux certificats à clé publique
XML	eXtented Markup Language

1276

9.2 Glossaire

1277

Le glossaire est contenu dans le document [R4]